



**SINDICATURA MUNICIPAL XXII AYUNTAMIENTO**  
**DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL E INVESTIGACION**



\* En en ejercicio 2017 se atendieron a 290 ciudadanos que llenaron el formato de atención ciudadana dándonos un acumulado de:

DEPENDENCIA	TIPO DE REPORTE																SUB-TOTAL				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE		DICIEMBRE	ACUMULADO		%	
	QUEJA	QUEJA	QUEJA	QUEJA	QUEJA	GESTIÓN	QUEJA	GESTIÓN	QUEJA	GESTIÓN	QUEJA	GESTIÓN	QUEJA	QUEJA	QUEJA	GESTIÓN	QUEJA	QUEJA	GESTIÓN	QUEJA	GESTIÓN
SEGURIDAD PUBLICA	14	15	24	19	25		30		24		25		14	22	19		16	247		87.28%	
REGIDORES	1																	1		0.35%	
BOMBEROS							1											1		0.35%	
OBRAS PUBLICAS	1	1							1						1		1	5		1.77%	
SITMUN			1							1			1					3		1.06%	
PROTECCIÓN AL AMBIENTE				1	1				1				1					4		1.41%	
TESORERÍA							1											1		0.35%	
ADMINISTRACIÓN URBANA					1					1			1				1	3		1.06%	
SINDICATURA						2		1		1		2	1			1		1	7	0.35%	100%
DESARROLLO SOCIAL													2					2		0.71%	
GRÚAS	1	3	1	1														6		2.12%	
CAJERO D.S.C				1														1		0.35%	
REGLAMENTOS							1		1							2		4		1.41%	
CANCELADA		1	1	1	1													4		1.41%	
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>30</b>		<b>34</b>		<b>28</b>		<b>29</b>		<b>18</b>	<b>24</b>	<b>23</b>		<b>17</b>	<b>283</b>	<b>7</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>
																	<b>TOTAL</b>	<b>290</b>			