



DEPENDENCIA: PRESIDENCIA
 SECCION: OFICINA DE PRESIDENCIA
 NUMERO OFICIO: OP/089/2020
 EXPEDIENTE: 0002584

TECATE

Asunto: Remito Información Tercer Trimestre.

XXIII
 AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

Tecate, Baja California a 24 de febrero 2020.

AYUNTAMIENTO DE TECATE
RECIBIDO
 25 FEB 2020
RECIBIDO
 SINDICATURA MUNICIPAL

LIC. NAYELI S. CHACÓN HERNÁNDEZ.
 JEFE DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE ACCESO A LA
 INFORMACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO DE TECATE B.C.
 PRESENTE:

Por medio del presente reciba un cordial saludo, así mismo en atención a su oficio identificado con numero UMAI/104/2020, recibido a esta Presidencia en fecha del veinte de enero del año en curso, **donde solicita información tercer trimestre, remito los siguientes anexos:**

- Encuesta de satisfacción de servicio del mes de julio, agosto y septiembre 2019.

Sin otro particular de momento, agradezco la atención distinguida.

ATENTAMENTE
 "BIENESTAR PARA TODOS"

 C. OLGA ZULEMA ADAMS PEREYRA
 PRESIDENTE MUNICIPAL DEL
 XXIII AYUNTAMIENTO DE TECATE, B.C.
 PRESIDENCIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 TECATE, B.C. MEX.
DESPACHADO
 25 FEB 2020
DESPACHADO
 OFICIALIA DE PARTES

C.c.p. - Gonzalo Higuera Bojorquez.- Síndico Procurador del H. XXIII Ayuntamiento de Tecate, Baja California.
 C.c.p.- Lic. L.C. Marelyn Becerra Santillán - Coordinador Administrativo de Presidencia Municipal del H. Ayuntamiento de Tecate B.C.
 Archivo/Minutario
 OZAP/LVZ

••••• Calle Ortiz Rubio
 No. 1310 Z. Centro C.P. 21400
 Tecate Baja California



(665) 654 9217

presidencia@tecate.gob.mx

ENCUESTA SATISFACCIÓN DE SERVICIO MES DE JULIO 2019

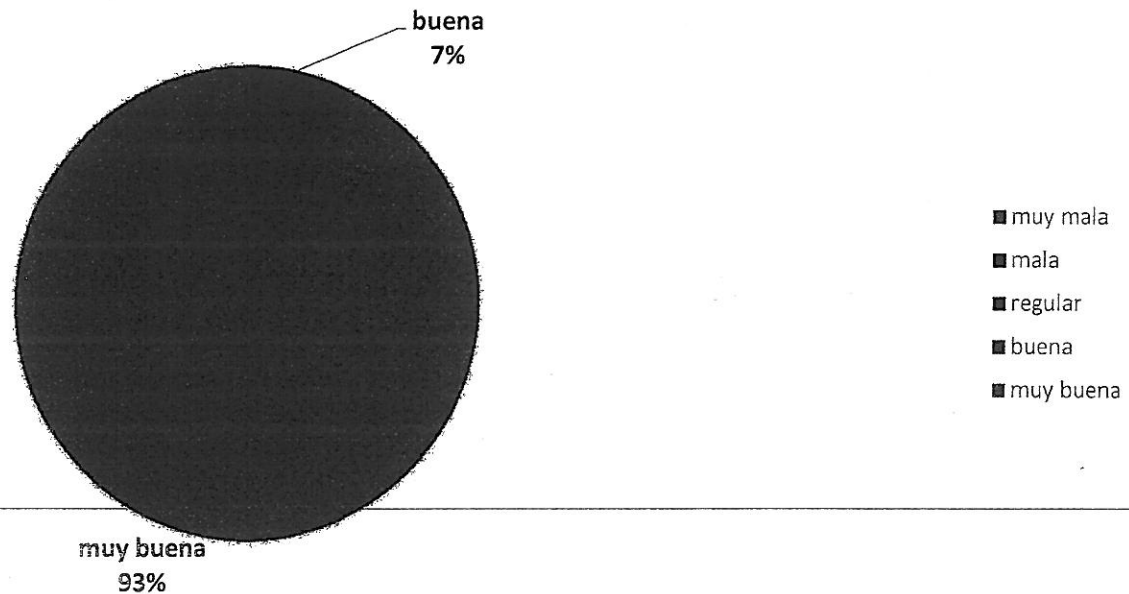
XXII AYUNTAMIENTO DE TECATE



En su opinión la calidad en la atención que recibió al acudir a la oficina de Presidencia fue:

Encuestados: 41

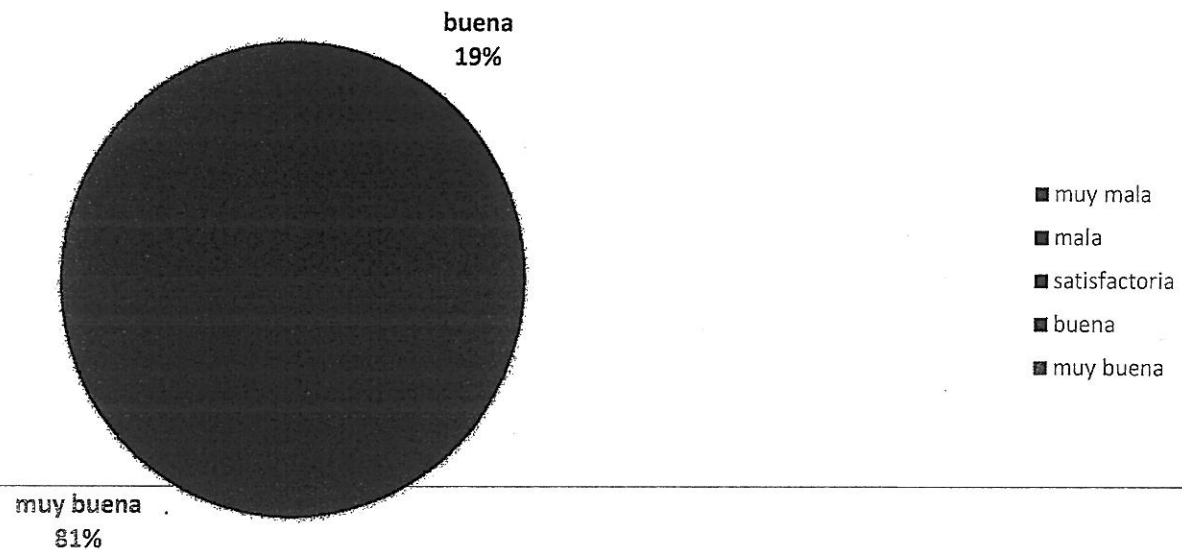
CALIDAD EN LA ATENCIÓN



La información que se le proporcionó por parte de las personas que la atendieron fue:

Encuestados: 39

INFORMACIÓN

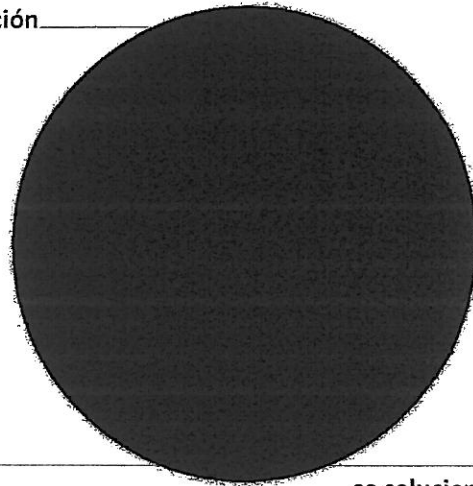


Como considera la respuesta que se le proporcionó al asunto por el cual acudió a la oficina de presidencia:

RESPUESTA DE ATENCIÓN

Encuestados: 34

se apoyo opara su atención
en otra oficina
14%



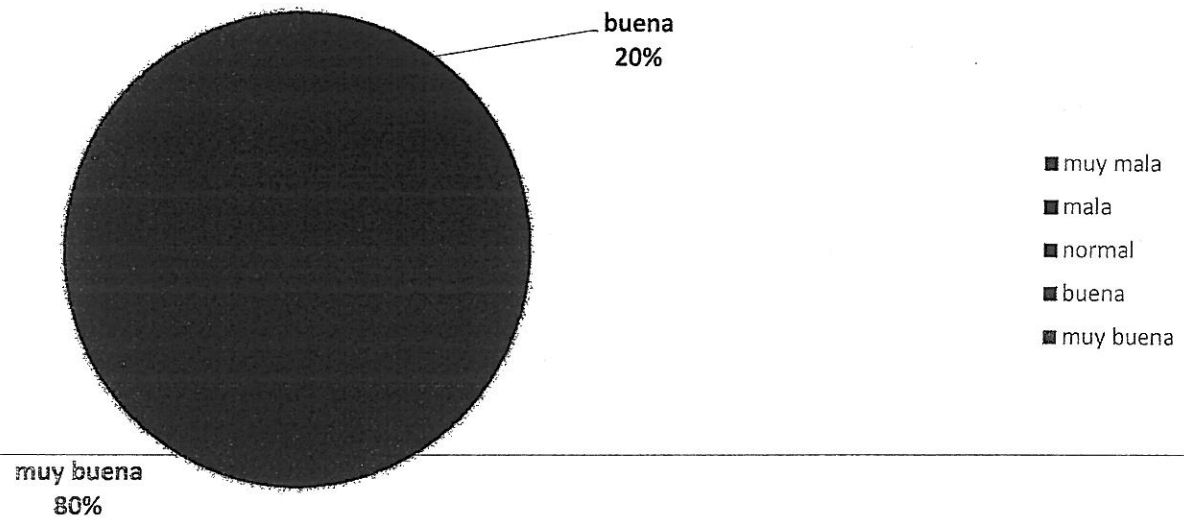
se solucionó
86%

- se solucionó
- no se solucionó
- se atendió pero sin solución
- se apoyo opara su atención en otra oficina
- no se atendió

Como valora en general la rapidez en la que se llevó a cabo la prestación del servicio por parte del personal de presidencia:

Encuestados: 36

RAPIDEZ DEL SERVICIO



NOMBRE	ASUNTO	COMENTARIOS
SERGIO ESCOBEDO	APOYO CON OFICINA PARA MEXICALI, BAJO RECURSOS	BUENA ATENCIÓN GRACIAS
JESÚS RODRIGUEZ PALOMARES	TRAMITE ACTA MICHOACÁN	MUY BUENA ATENCIÓN
JOSÉ LUIS HUERTA	ERROR EN ACTA DE NACIMIENTO DE VERACRUZ	RÁPIDO TRÁMITE Y EXCELENTE TRABAJO
MARIA DEL ROSARIO AGUILAR PRECIADO	ACTA DE NACIMIENTO	TIENEN EXCELENTE SERVICIO, AGRADEZCO
ELENA MENDOZA MORA	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA GRACIAS
JORGE CEJA VENEGAS	PAGOS ATRASADOS DE LIQUIDACION EN INJUVET	NINGUNO
ALONSO ALBERTO VALTIERRA BURCIAGA	ACTA DE NACIMIENTO	NO HAY NADA QUE CAMBIAR 100% SATISFECHO Y AGRADECIDO
ALAN AGUIRRE ARROYO	ACCESO PARA LA CALLE DE AGUAJE	
BARBARA XOCHITL MARTINEZ VEGA	ACTA DE NACIMIENTO	ME ATENDIO MUY BIEN EL SEÑOR
MA DE JESUS CHAVEZ GURROLA	ACTA DE NACIMIENTO	EL SEÑOR MUY AMABLE Y BUENA PERSONA, GRACIAS POR TODO
PROFA. SILVIA ORTIZ SIMENTAL	PLATICA SOBRE LA BANDA DE GUERRA	
ALEJANDRO MONSERRAT LOPEZ	ACTA DE NACIMIENTO	SON BUENAS PERSONAS NEREIDA FUENTES, MARTIN MARTIN Y CUQUITA DIOS LOS BENDIGA
ISIDORA AGUILERA CORREÑO	ACTA DE NACIMIENTO	MARTIN MUY BIEN QUE ME ATENDIÓ
LUIS NUÑEZ ARIAS	ACTA DE NACIMIENTO	MUY BUENA ATENCIÓN
RAQUEL MENDOZA RAMOS	ACTA DE NACIMIENTO	
MANUEL MENDOZA	ACTA DE NACIMIENTO	UNA BUENA PERSONA
CECILIA BARRAGÁN GUERRERO	ACTA DE NACIMIENTO	POR MI CUENTA, PARA MI ESTUVO BIEN
EVERARDO BARRAGAN LUCATEVO	ACTA DE NACIMIENTO	MUY ATENTO EL SEÑOR MARTIN Y RESPUESTA BUENA
ESTHER ISABEL LOPEZ ARMENTA	ACTA DE NACIMIENTO	MUY BUENA ATENCIÓN
JUAN GONZALEZ	SOLICITAR CONTENEDOR PARA CASA	
ANGELEZ HERNANDEZ	ACTA DE NACIMIENTO	
ALBERTO ESCALERA LANELLA	ACTA DE NACIMIENTO	TRATAR DE LOGRAR ACUERDO CON REGISTRO CIVIL DE PUEBLA
JESUS FRANCISCO NAVA MONTENEGRO	ACTA DE NACIMIENTO	POR EL MOMENTO SIN COMENTARIOS
GLORIA LOPEZ CARRIZOZ	APOYO ECONOMICO	
ROSALBA LOPEZ HERNANDEZ	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA ATENCION Y BUEN SERVICIO
ABIGAI LUGO LIRA	ACTA DE NACIMIENTO	BUEN SERVICIO
JESUS CRUZ BELLO	SOMBRO DE P. TAXIS BLNACO Y VERDE	
JUAN RAMON GALLARDO	APOYO CON ORIENTACION DESPIDO DE TRABAJO	BUENOS Y BUENA ATENCION INMEDIATA
NORMA GALLARDO	PAGO DEL PREDIAL	BUENA ME LLEVARON AL LUGAR INDICADO Y BUEN SERVICIO
MARIA DEL ROSARIO GARCIA VALENZUELA	ACTA DE NACIMIENTO	EXCELENTE PERSONA
MARIA DE LOURDES MARTINEZ CASILLAS	ACTA DE NACIMIENTO	MUY BIENA ATENCION
FELICITAS BENITEZ M.	ASUNTO PERSONAL	
GRACIELA HERNANDEZ VILLASANA	ACTA DE NACIMIENTO	TODO BIEN GRACIAS
GLORIA LOPEZ C.	APOYO PARA AGUA DE PIPA	SI PUDIERON ARREGLAR LAS PIPAS DE AGUA
MA. DOLORES CAMPOS TAMAYO	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA ATENCION Y BUEN SERVICIO
LIDIA SOCORRO SUAREZ GARCIA	APOYO A COLONIAS 24 JULIO Y 2 DE AGOSTO	
MARIA OCHOA	CITA ALCALDESA	
MA. GUADALUPE MARTINEZ SING	ACTA DE NACIMIENTO	
GABRIEL MARGARITA VERDIER REYES	CARTA DE RESIDENCIA	TODO BIEN GRACIAS
MIGUEL ANGEL SACARIAS	APOYO PARA OFICIO PARA PASAJE A MEXICALI	ESTA MUY BIEN
ANGEL PLASCENCIA	PERMISO A REGLAMENTOS PARA VENDER DULCES Y VARIOS	
RAFAELA ROJERO DE SANTIAGO	ACTA DE NACIMIENTO	
CONSUELO NUÑEZ AGUILERA	ACTA DE NACIMIENTO	
RAFAELA PEREZ GARCÍA	APOYO PARA MEDICAMENTO PARA LA PRESION	TODO ESTA BIEN RAPIDO ME AYUDARON
PORFIRIO CASTRO DODAS	ACTA DE NACIMIENTO	
JOAQUINA BERNAL JUANA	TRAMITE DE CURP	ES BUENA
DOLORES PATRICIA VALENZUELA RAMIREZ	NO HAY CALLE ENTRE COLOSIO Y VALLE VERDE	SI NOS ATENDIERON EN NUESTROS ASUNTOS

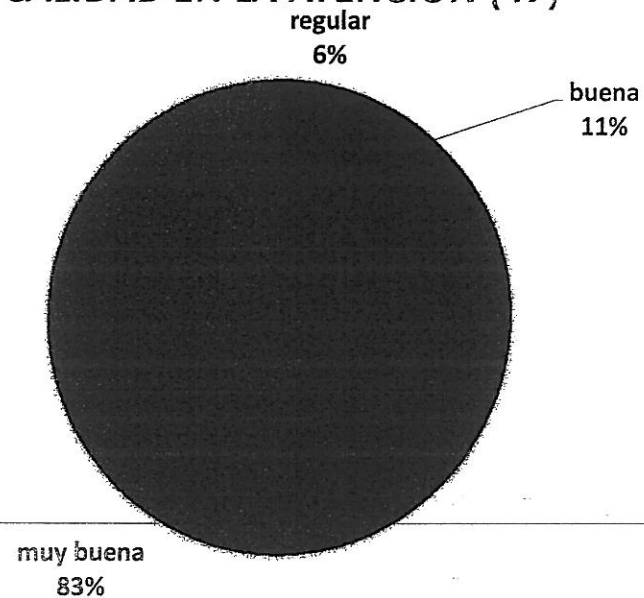
ENCUESTA SATISFACCIÓN DE SERVICIO MES DE AGOSTO 2019

XXII AYUNTAMIENTO DE TECATE

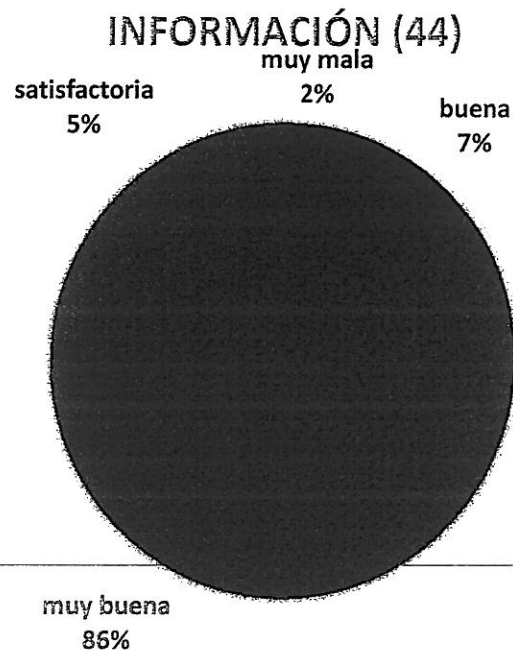


En su opinión la calidad en la atención que recibió al acudir a la oficina de Presidencia fue:

CALIDAD EN LA ATENCIÓN (47)

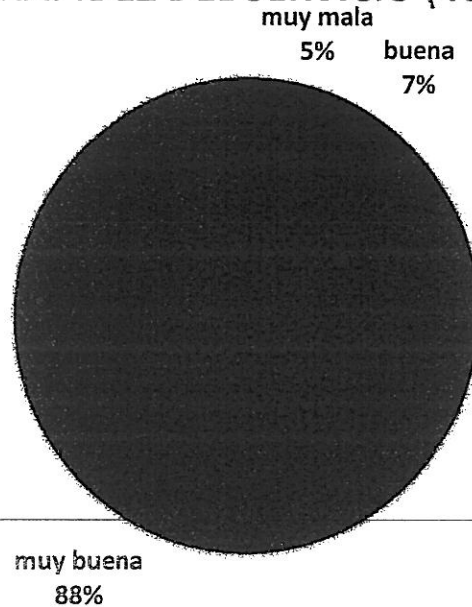


La información que se le proporcionó por parte de las personas que la atendieron fue:



Como valora en general la rapidez en la que se llevó a cabo la prestación del servicio por parte del personal de presidencia:

RAPIDEZ DEL SERVICIO (40)



ago-19

JESÚS ANDRES ZUÑIGA LOPEZ	APOYO CAMIÓN	
LETICIA RODRIGUEZ ROJO	ABUSO DE CONFIANZA Y MALTRATO	
ANA LUCÍA ELICEA LÓPEZ	CORRECCIÓN DE ACTA	
DOMINGO DELGADO SANDOVAL	ALUMBRADO PÚBLICO	NO PARA NADA MUY BIEN
MARÍA LUCÍA HERNANDEZ SÁNCHEZ	MATERIAL QUIRÚRGICO	
NATALIA SILVA	ABRIR CALLE LAURELES	
ARMIDA ALTAMIRANO	3 SEMANAS QUE NO PASA LA BASURA	UNA PERSONA MUY AMABLE
JESÚS MENDOZA FLORES	PERSONAL	
DANIEL SALAZAR HERNANDEZ	PASAJE A MEXICALI	MUY BUENA GRACIAS
MA. CÁRMEN HERNANDEZ RODRIGUEZ	ACTA DE NACIMIENTO	
IRAN ALBERTO CR	APOYO PARA GASOLINA	
XIMENA CHAVEZ NUÑEZ	APOYO ECONÓMICO	
ANGÉLICA RAMIREZ	TRAMITE ACTA PARA COLIMA	UNA PERSONA EXCELENTE
PEDRO RUBEN TORRES	PATROCINIO	PERSONA EXCELENTE
JAVIER FERREYRA MAGAÑA	ASUNTOS RELACIONADOS CON SECRETARIA	
MARGARITA ESTHER	ACTA DE NACIMIENTO	NINGUNA SE ATENDIO MUY BIEN
LILIANA GUTIERREZ LOPEZ	ACTA DE NACIMIENTO	MUY BUENA ATENCION
ANDRES BARCELO QUEJADA	TRIBUNAL	
EVERARDO GUZMAN GALVAN	CONSTANCIA DE NO SERVICIO MILITAR	QUE LES PAGUEN A TIEMPO A NUESTROS SERVIDORES PUBLICOS
ORTENCIA GARCIA JIMENEZ	APOYO PARA MEDICAMENTO	
MA ELENA DURAZO DURAZO	ACTA DE NACIMIENTO	MUY BUEN SERVICIO NO CAMBIEN NADA
CLAUDIA MUÑOZ	ACTA DE NACIMIENTO	
MARIA DEL CARMEN MARQUEZ	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA ATENCIÓN
MACLOVIO LUNA ESPINDOLA	PASAJE A MEXICALI	EL SEÑOR ATENDIO MUY BIEN
AURORA ZUÑIGA VALDEZ	CAMINO A GRANJAS EL CARRIZO	
HECTOR BENITO RAMOS RIVERA	ACTA DE NACIMIENTO	ME ATENDIO MUY BIEN Y ESCUCHA
RUBEN ACOSTA BRAMBILA	ASUNTOS PARTICULARES	NINGUNO
MARIA EUGENIA GONZALEZ ALVAREZ	MOVIMIENTO PARA ANIMALES	ATENCION MUY BUENA
SANDRA PALACIOS	PROF SERGIO VALE	ASUNTO DE PERMISO DE HACIENDA
RICARDO SANDOVAL	ASUNTO PERSONAL	
LAURA RUBIO	APOYO ECONÓMICO	
MATEO MARTINEZ	ACTA DE NACIMIENTO	
ROGELIO RIVERA MARTINEZ	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA ATENCIÓN
JOSE ANGEL BAUTISTA ORTIZ	LUZ	
KATHY URIBE A	ENTREVISTA	
MARIBEL ESTRADA SALAZAR	ACTA DE NACIMIENTO	
JESÚS CASTILLO REYNA	PERSONAL	PERSONA EXCELENTE
CARLOS H. SALAZAR QUINTERO	USO DE SUELO	TODO MUY BIEN
DORA LUZ GARCIA GOMEZ	ACTA DE NACIMIENTO	PARA MI ESTUVO MUY BIEN NO ES NECESARIO NINGUNA MEJORA
JOSEFINA AYON MOLINA	ACTA DE NACIMIENTO	
JUAN DOMINGO ZENTENO MARQUEZ	ACTA DE NACIMIENTO	EXCELENTE ATENCION
PEDRO ALDANA SALAZAR	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA INTENCIONN Y BONITO MODO
ROSA MARIA RODRIGUEZ MAZON	ACTA DE NACIMIENTO	TRATO MUY BIEN
FRANCISCA TERESA VALENZUELA BALDENEGRO	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA ATENCION
LEONARDO MORA DIAZ	PERSONAL	
ALICIA MELENDREZ TELLO	CLASE DE MANEJO	TODO MUY BIEN GRACIAS
JOSE FIDEL RUBIO NUÑEZ	PASAJE A MEXICALI	TODO BIEN
JESUS ADRIAN VALLE COTA	OFICIO 25%	TODO BIEN
BERENICE SIQUEIROS CONTRERAS	MOTIVOS DE SALUD	

ENCUESTA SATISFACCIÓN DE SERVICIO MES DE SEPTIEMBRE 2019

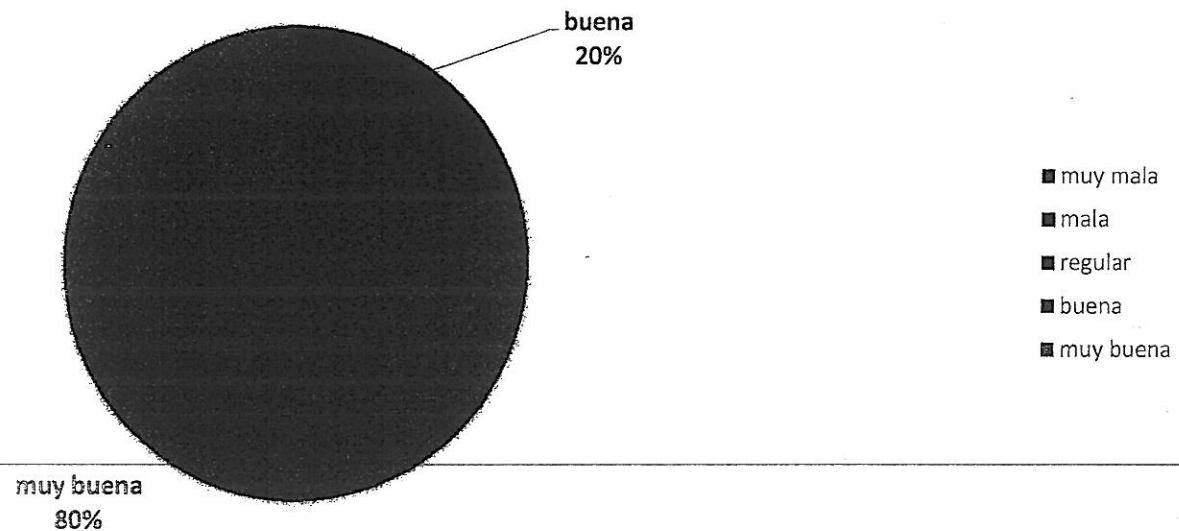
XXII AYUNTAMIENTO DE TECATE



En su opinión la calidad en la atención que recibió al acudir a la oficina de Presidencia fue:

Encuestados: 9

CALIDAD EN LA ATENCIÓN



La información que se le proporcionó por parte de las personas que la atendieron fue:

Encuestados: 10

INFORMACIÓN

satisfactoria
10%

buena
10%

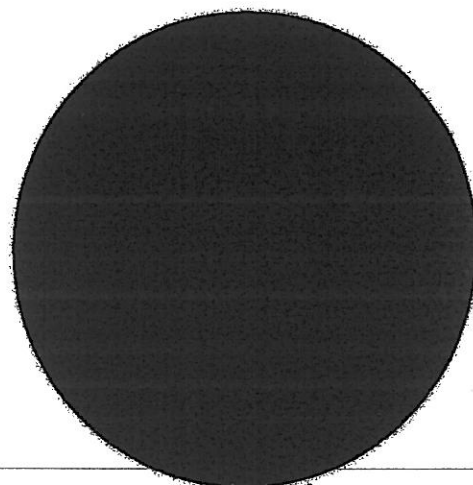
muy buena
80%

- muy mala
- mala
- satisfactoria
- buena
- muy buena

Como considera la respuesta que se le proporcionó al asunto por el cual acudió a la oficina de presidencia:

RESPUESTA DE ATENCIÓN

Encuestados: 8



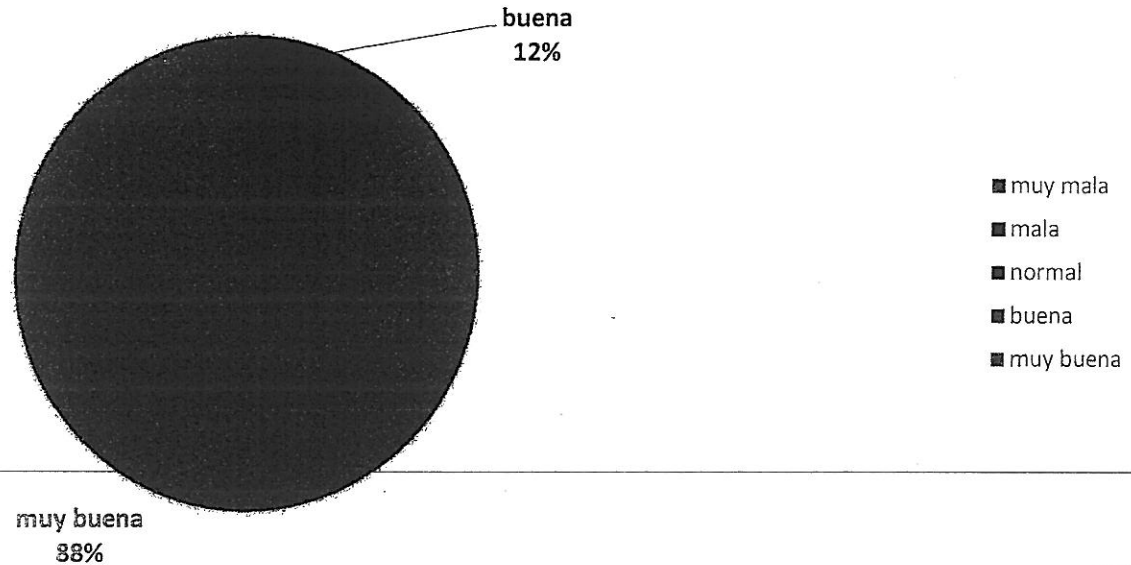
se solucionó
100%

- se solucionó
- no se solucionó
- se atendió pero sin solución
- se apoyo o para su atención en otra oficina
- no se atendió

Como valora en general la rapidez en la que se llevó a cabo la prestación del servicio por parte del personal de presidencia:

Encuestados: 7

RAPIDEZ DEL SERVICIO



sep-19

ADRIANA CORONA GERMÁN	SEGURO DE VIDA	
FRANKLIN GARACHE CORRALES	25% DESCUENTO A MEXICALI	
MANUEL GARCÍA V.	MURAL	
MARIA HERMELINDA MARTINEZ	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA ATENCION
JESUS CEBALLOS SANCHEZ	25% DESCUENTO A MEXICALI	BUENA ATENCION
DAVID SANCHES RAMOS	ASUNTO FAMILIAR	
REYNA VASTY CARDENAS ROJAS	AYUDA SOCIAL	NINUNGA QUEJA
ARNOLDO VILLEGAS CORONADO	ACTA DE NACIMIENTO	TODO MUY BIEN
ISABEL URIAS LINDO	ACTA DE NACIMIENTO	DE MI PARTE MUY BIEN
GERARDO JIMENEZ	ACTA DE NACIMIENTO	BUEN SERVICIO
MAIRO RENE RAMIREZ AREVALO	ACTA DE NACIMIENTO	TODO MUY BIEN
ANGELICA MENESES VELEZ	ACTA DE NACIMIENTO	BUENA ATENCION
MARGARITO PADILLA CORNEJO	ARBOL PROPIEDAD Y ESTA CAER BARDA	BUENA ATENCION Y AGRADABLE