



XXII AYUNTAMIENTO DE TECATE, B.C.  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL VICULADO CON  
EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2017-2019  
EJERCICIO FISCAL 2019



DEPENDENCIA		PRESIDENCIA MUNICIPAL		Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales																		MODIFICADOR PROYECTADO		PRE01, PRE02, PRE03, PRE04 Y PRE05	
SUB-DEPENDENCIA				Atender las necesidades de la ciudadanía e informar las acciones que realiza el Gobierno Municipal																		CLAVE PROGRAMÁTICA		02131E0200	
ACTIVIDAD		CICLO		CANTIDAD				VALOR				UNIDADES				PRESUPUESTO				AVANCE FINANCIERO		RESERVA POR EJERCER			
03	Atención permanente a la ciudadanía, organizaciones no gubernamentales y agrupaciones comunitarias (Presidencia Municipal)	5.3.7	Reporte	4		4		0-14	28130	14345	13785	P		1		1		1		1	4	20	10000		
04	Gestión y seguimiento de recursos humanos y materiales (Oficina de Presidencia)	5.2.9	Informe de actividades	4		4		15-29	27107	13534	13573	P		1		1		1			3	20	\$ 23,321,754.73		
05	Comunicar a la ciudadanía actividades realizadas por el gobierno municipal (Departamento de Comunicación Social)	5.1.4	Reporte	4		4		30-44	22458	11127	11331	P		1		1		1		1	4	20	\$ 1,993,400.00		
06	Coordinación de eventos trascendentales para los tecateños (Departamento de Relaciones Públicas)	5.3.6	Reporte	4		4		45-64	18327	9135	9192	P		1		1		1		1	4	20	\$ 8,254,248.97		
07	Apoyo a los trámites y servicios de la ciudadanía (Delegaciones Municipales)	5.3.5	Reporte	24		24		65+	6384	3126	3258	P		6		6		6		6	24	20	\$ 32,028,044.36		
				TOTAL																					
				TOTAL FISICO				100								TOTAL FINANCIERO				\$ 66,158,448.05		\$			

	PROYECTADO	MODIFICADO	AVANCE
FISICO	100	0	0
FINANCIERO	\$ 66,158,448.05	\$	\$

AUTORIZO  
  
M.C. SERGIO VALES SANCHEZ  
JEFE DE OFICINA DE PRESIDENCIA

LIC. BENJAMIN JESUS PEÑA DUARTE  
JEFE DEL DEPARTAMENTO  
DE MEDIOS DE COMUNICACION

C. CLAUDIA ISABEL MEJÍA PERALTA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO  
DE RELACIONES PUBLICAS

REALIZO  
  
C. MARCELA CASTRO PEÑA



# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Gestión Ciudadana	<b>TIPO DE INDICADOR</b> PRE01
------------------------------------------------	-----------------------------------

## 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

<b>EJE/ ESTRATEGIA</b>	5.1.6
------------------------	-------

## 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales
<b>SUBPROGRAMA</b>	

## 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? La mejora y calidad del servicio al solicitante

## 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	La calidad
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	La calidad

## 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
GSC	Grado de satisfacción ciudadana	Encuesta
		Estadístico

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
E	Encuesta	Encuesta	Presidencia Municipal
R	Reporte	Reporte	Presidencia Municipal
E	Estadístico	Graficas	Presidencia Municipal





<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	Grado de satisfacción ciudadana
--------------------------------------------	---------------------------------

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	1 de enero al 31 de diciembre de 2019

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
0% - 40%	AMARILLO 41% - 70%	71% - 100%

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>

<b>AVANCE</b>

<b>RESPONSABLE DEL INDICADOR</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
M.C. SERGIO VALES SÁNCHEZ	PRESIDENCIA





# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

000132



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Mejora Administrativa	<b>TIPO DE INDICADOR</b> PRE02
----------------------------------------------------	-----------------------------------

## 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

<b>EJE/ ESTRATEGIA</b>	5.2.9
------------------------	-------

## 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales
<b>SUBPROGRAMA</b>	

## 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Buenas practicas implementadas

## 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Aumenta la mejora en función administrativa
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Disminuye el grado de mejora

## 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
BPI	Buenas practicas implementadas	Formatos

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	<b>NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE</b>
F	Formato	Formato	Jefe de Oficina de Presidencia





<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	Buenas practicas
--------------------------------------------	------------------

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	01 de enero al 31 de diciembre de 2019

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL: X	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL:
------------------------------	----------	------------	-------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
0% - 40%	AMARILLO 41% - 70%	VERDE 71% - 100%

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
			X		

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTEA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
											X

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**AVANCE**

<b>RESPONSABLE DEL INDICADOR</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
M.C. SERGIO VALE SÁNCHEZ	PRESIDENCIA MUNICIPAL





# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



000134

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Comunicación Social

**TIPO DE INDICADOR**

PRE03

## 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA

5.1.4 y 5.1.6

## 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**PROGRAMA**

Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales

**SUBPROGRAMA**

## 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? La respuesta a la solicitud de queja

## 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:

Ciudadano satisfecho

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:

Ciudadano insatisfecho

## 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
SQM	Solicitudes y quejas en medios	Solicitudes
SOA	Solicitud y quejas atendidas	Solicitudes

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
I	Informe	Relación	Depto. de Comunicación Social





<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	SQM/SQA *100
--------------------------------------------	--------------

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	1 de enero al 31 de diciembre de 2019

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
	AMARILLO	
0% - 40%	41% - 70%	71% - 100%

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>

<b>AVANCE</b>

<b>RESPONSABLE DEL INDICADOR</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
M.C. SERGIO VALE SÁNCHEZ	PRESIDENCIA MUNICIPAL





## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Eventos Trascendentales

**TIPO DE INDICADOR**

PRE04

### 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA

5.3.6

### 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA

Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales

SUBPROGRAMA

### 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? El cumplimiento de eventos agendados

### 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

 SI EL RESULTADO DEL  
INDICADOR AUMENTA:

Planeación y programación es efectiva

 SI EL RESULTADO DEL  
INDICADOR DISMINUYE:

Mala planeación y organización

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
NEA	Numero de eventos agendados	AGENDA
NER	Numero de eventos realizadas	REPORTE

### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
FT	FICHA TECNICA	Evento	Depto. De Relaciones-Publicas







<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	NEA/NER*100
--------------------------------------------	-------------

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	01 de enero al 31 de diciembre de 2019

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
0% - 40 %	AMARILLO 41 % - 70 %	ROJO 71 % - 100 %

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**AVANCE**

<b>RESPONSABLE DEL INDICADOR</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
M.C. SERGIO VALE SÁNCHEZ	PRESIDENCIA MUNICIPAL





# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



**NOMBRE DEL INDICADOR** Trámites y servicios de las Delegaciones

**TIPO DE INDICADOR**

PRE05

## 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA

5.3.5

## 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**PROGRAMA**

Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales

**SUBPROGRAMA**

## 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Gestión de las Delegaciones

## 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:

Aumenta la efectividad de la gestoría

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:

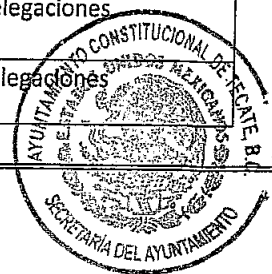
Deficiencia en la gestoría

## 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
NTSG	Número total de solicitudes gestionadas	
NSR	Número de solicitudes resueltas	

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
S	Solicitud	Oficio	Delegaciones
F	Formato	Delegación	Delegaciones





<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	NRS/NTS*100
--------------------------------------------	-------------

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	01 de enero al 31 de diciembre de 2018

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
0% - 40 %	AMARILLO 41 % - 70 %	ROJO 71 % - 100 %

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**AVANCE**

<b>RESPONSABLE DEL INDICADOR</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
M.C. SERGIO VALE SÁNCHEZ	PRESIDENCIA MUNICIPAL

