



XXII AYUNTAMIENTO DE TECATE, B.C.  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL VINCULADO CON  
EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021  
EJERCICIO FISCAL 2020  
TERCER TRIMESTRE



DEPENDENCIA:		PRESIDENCIA MUNICIPAL	PROGRAMA:		Programa de coordinación de las actividades del Presidente Municipal, así como la conexión y comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales												INDICADOR		PRED3, PRE04, PRE05, PRE06, PRE07, PRE233															
DEPARTAMENTO			SUBPROGRAMA														CLAVE PROGRAMÁTICA		02131E0200															
OBJETIVO GENERAL		Atender las necesidades de la ciudadanía, gestionar su solución e informar las acciones que realiza el Gobierno Municipal																																
No.	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	UNIDAD DE MEDIDA	META	AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN	METAS MODIFICADAS	Rango	Total	Hombres	Mujeres	PROGRAMA ADOREALIZADO	CALENDARIZACIÓN ANUAL												TOTAL TRIMESTRAL	% FÍSICO APROBADO	% POR ALCANZAR FÍSICO MODIFICADO	PRESUPUESTO APROBADO / MODIFICADO POR CAPITULO	AVANCE FINANCIERO	PRESUPUESTO POR EJERCER					
												1ER/TRIM/20			2DO/TRIM/20			3ER/TRIM/20			4TO/TRIM/20													
												E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D											
003	Recibir y atender las solicitudes de audiencia de la ciudadanía, organizaciones no gubernamentales y agrupaciones comunitarias (Presidencia Municipal)	1.2.6	Relación de Solicitudes Atendidas	12		12	0-4	2020	1462	1437	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	20				
							5-9	2020	1401	1435																								
							10-14	2020	1481	1417	R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	15	10000	\$ 24,913,900.58	\$ 12,038,248.87	12,875,651.71	
							15-19	2020	1522	1465																								
							20-245	2020	3161	1626	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	20					
							25-29	2020	3000	1571																								
							30-34	2020	2734	1485	R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	15	20000	\$ 1,804,100.00	\$ 353,582.93	1,450,517.07		
							35-39	2020	1444	1195																								
							40-44	2020	1375	1148																								
							45-49	2020	1226	1059	P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	20						
							50-54	2020	1914	907																								
							55-59	2020	1465	702	R	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	15	30000	\$ 7,045,833.00	\$ 442,667.18	6,603,165.82		
							60-64	2020	551	529																								
							65-69	2020	777	390	P	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	20						
							70-74	2020	540	277																								
							75-79	2020	362	185	R	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	15	40000	\$ 20,550,150.76	\$ 9,808,060.85	10,751,089.91		
							80-84	2020	110	113																								
							85-89	2020	124	63	P	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	10						
							90-94	2020	55	30																								
							95 y mas	2020	24	14	R	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54	8	50000	\$ 438,000.00	\$		438,000.00	
							Total	34871	18871	16086	P	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	10						
											R	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	54	8						
											TOTAL FÍSICO																100		TOTAL FINANCIERO	\$ 54,760,984.34	\$ 22,642,559.83	\$ 32,116,424.51		

AUTORIZADO  
  
INÉS ROGIO JESÚS MURO FIGUEROA  
JEFE DE OFICINA DE PRESIDENCIA

REALIZADO  
  
MARELLY BRICEN MONTELLÁN  
COORDINADORA ADMINISTRATIVA

\*30% de las estimaciones de la CONAPO

	PROYECTADO	MODIFICADO	AVANCE
FÍSICO	100	0	68
FINANCIERO	\$ 54,760,984.34	\$ 22,642,559.83	\$ 22,642,559.83

030159



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

**TECATE**

XXIII  
AYUNTAMIENTO



DATOS GENERALES

ACTIVIDAD	PROGRAMA	CÓDIGO PROGRAMÁTICO	PERIODO
INSTITUCIONAL			
004 administración de los recursos presupuestales, materiales y humanos <i>(oficina de presidencia)</i>	Programa de coordinación de las actividades del Presidente Municipal, así como la conexión y comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales	02-131-E0200	01 de julio al 30 de septiembre de 2020

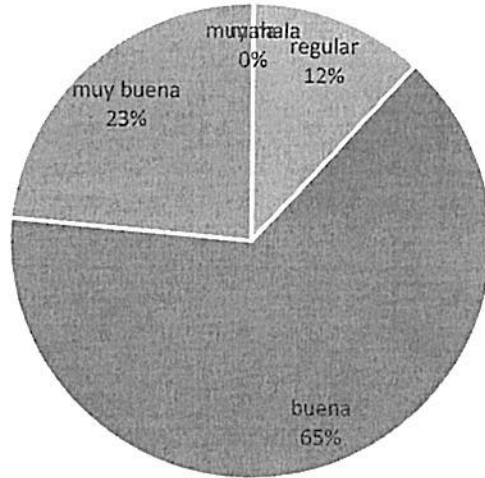
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

TRÁMITES RELACIONADOS CON RECURSOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
<b>HUMANOS</b>			
Altas	2	1	0
Bajas	0	0	0
Vacaciones	12	2	7
Incapacidades	1	1	4
Otros	0	3	5
<b>TRÁMITES RELACIONADOS CON RECURSOS MATERIALES</b>			
Realización Trámites en el SAM	54	51	59
<b>SEGUIMIENTO A LA PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO</b>			
Recalendarizaciones	0	0	4
Presentación de información programática	- - 1		

  
 L.C. MARELYN BECERRA-SANTILLAN  
 RESPONSABLE

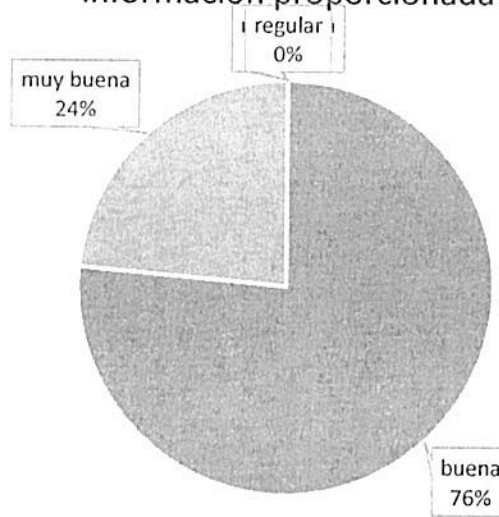


### calidad de atencion



■ muy mala ■ mala ■ regular ■ buena ■ muy buena

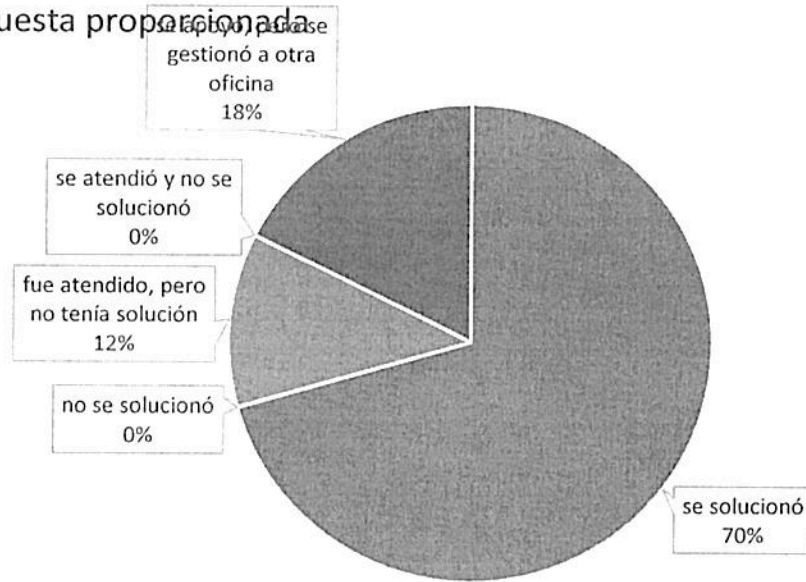
### informacion proporcionada



■ mala ■ muy mala ■ buena ■ muy buena ■ regular

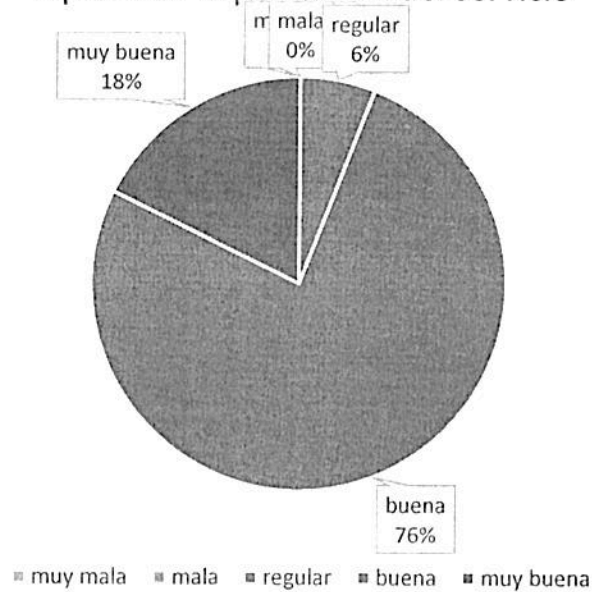


### respuesta proporcionada



- se solucionó
- no se solucionó
- fue atendido, pero no tenía solución
- se atendió y no se solucionó
- se apoyo, pero se gestionó a otra oficina

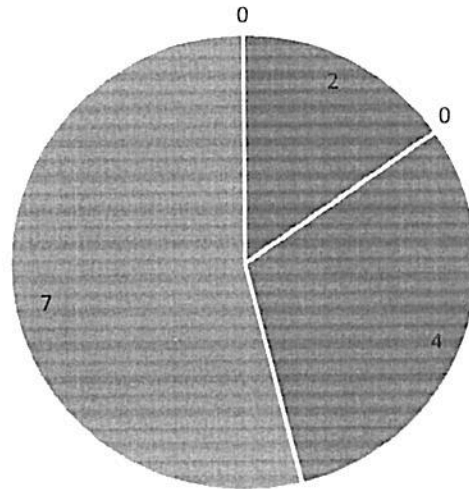
### rapidez en la prestación del servicio



- muy mala
- mala
- regular
- buena
- muy buena

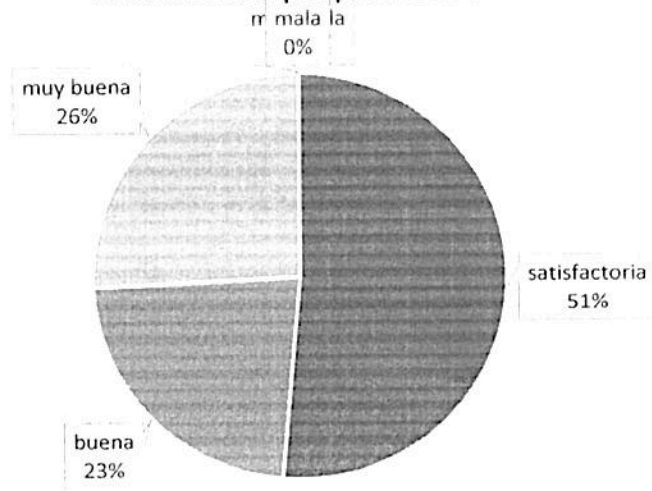


### calidad de atencion



- muy mala
- mala
- regular
- buena
- muy buena

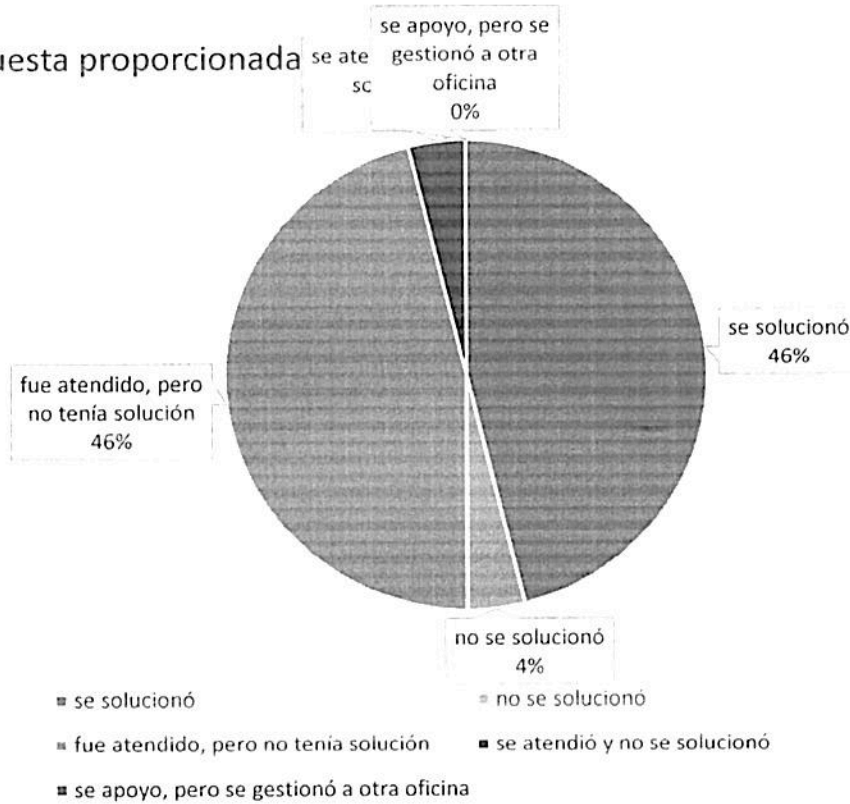
### informacion proporcionada



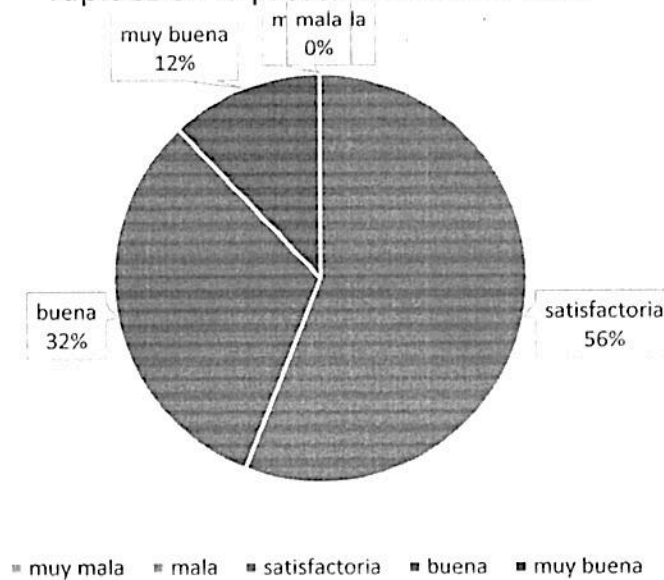
- muy mala
- mala
- satisfactoria
- buena
- muy buena



### respuesta proporcionada

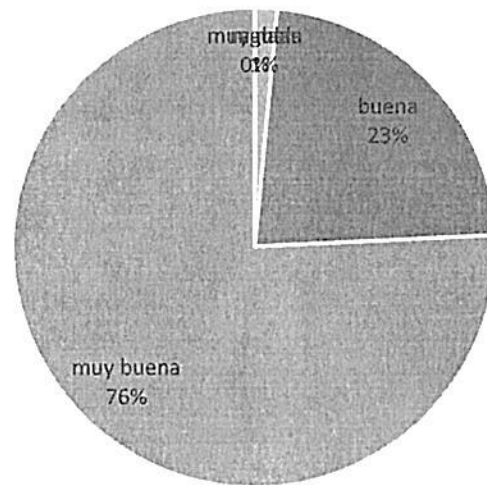


### rapidez en la prestación del servicio



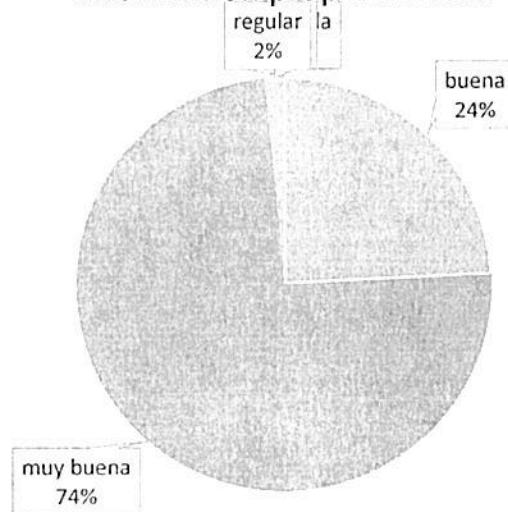


### calidad de atencion



■ muy mala ■ mala ■ regular ■ buena ■ muy buena

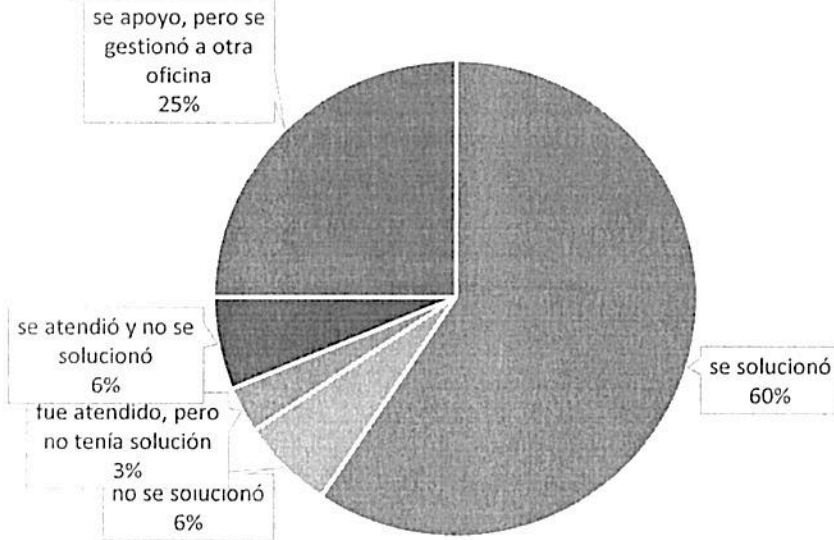
### informacion proporcionada



■ muy mala ■ mala ■ muy mala ■ mala ■ buena ■ muy buena ■ regular

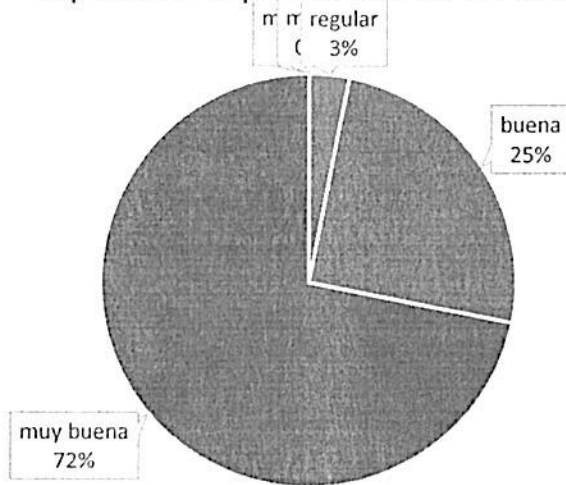


### respuesta proporcionada



- se solucionó
- no se solucionó
- fue atendido, pero no tenía solución
- se atendió y no se solucionó
- se apoyo, pero se gestionó a otra oficina

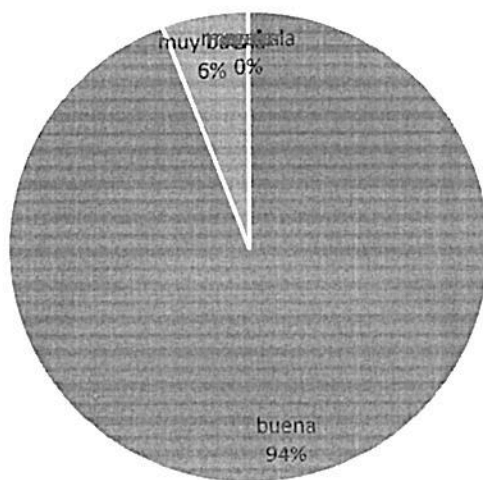
### rapidez en la prestación del servicio



- muy mala
- mala
- regular
- buena
- muy buena

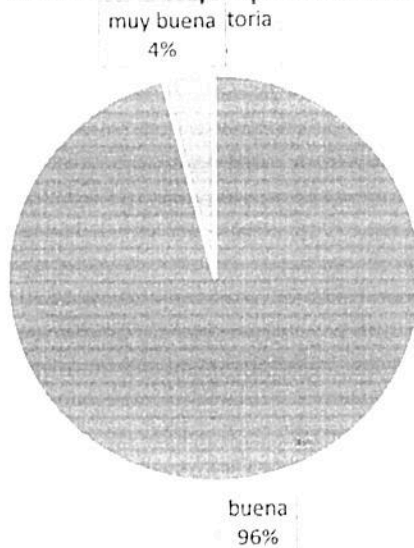


calidad de atencion

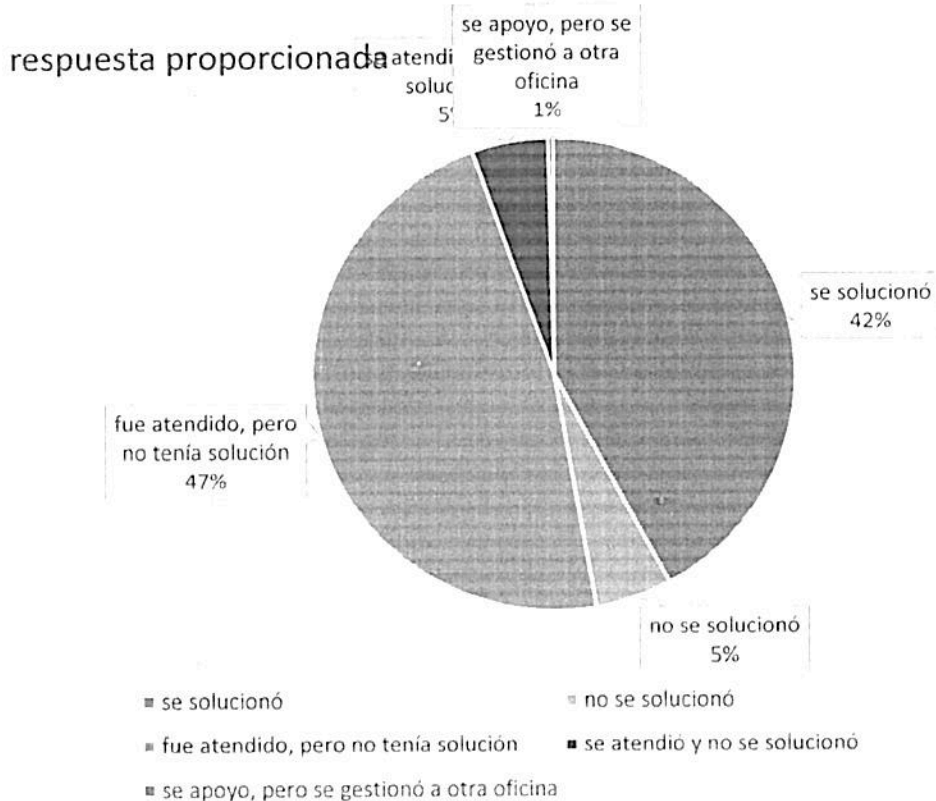


■ muy mala ■ mala ■ regular ■ buena ■ muy buena

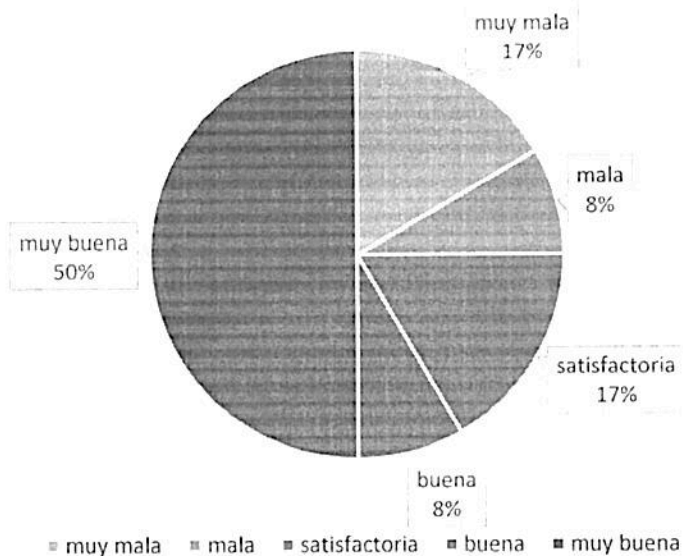
informacion proporcionada



■ muy mala ■ mala ■ satisfactoria ■ buena ■ muy buena



### rapidez en la prestación del servicio



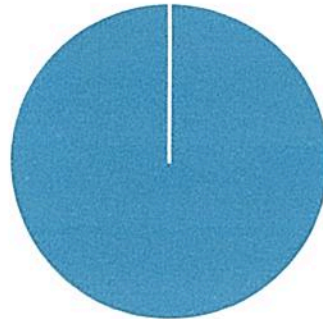


000199

TECATE  
XXIII  
AYUNTAMIENTO

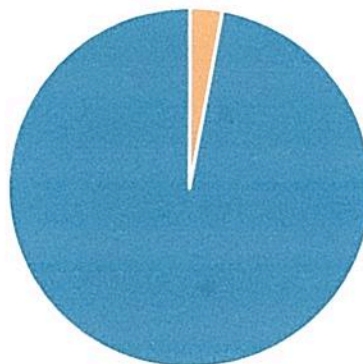


### CALIDAD DE ATENCION



■ MUY MALA ■ MALA ■ REGULAR ■ BUENA ■ MUY BUENA

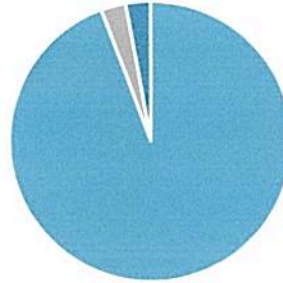
### INFORMACION PROPORCIONADA



■ MUY MALA ■ MALA ■ REGULAR ■ BUENA ■ MUY BUENA

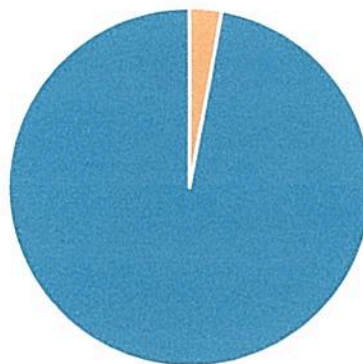


### RESPUESTA PROPORCIONADA



- SE SOLUCIONO
- NO SE SOLUCIONO
- FUE ATENDIDO
- SE ATENDIO/NO SE SOLUCIONO
- SE APOYO, SE GESTIONO

### RAPIDEZ



- MUY MALA
- MALA
- REGULAR
- BUENA
- MUY BUENA