**SINDICATURA MUNICIPAL XXII AYUNTAMIENTO**

**DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL E INVESTIGACION**

* En en ejercicio 2017 se atendieron a 290 ciudadanos que llenaron el formato de atención ciudadana dándonos un acumulado de:

| DEPENDENCIA | TIPO DE REPORTE | | | | | | | | | | | | | | | | | SUB-TOTAL | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | | JUNIO | | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | ACUMULADO | | % | |
| | QUEJA | QUEJA | QUEJA | QUEJA | QUEJA | GESTIÓN | QUEJA | GESTIÓN | QUEJA | GESTIÓN | QUEJA | GESTIÓN | QUEJA | QUEJA | QUEJA | GESTIÓN | QUEJA | QUEJA | GESTIÓN | QUEJA | GESTIÓN |
| SEGURIDAD PUBLICA | 14 | 15 | 24 | 19 | 25 | | 30 | | 24 | | 25 | | 14 | 22 | 19 | | 16 | 247 | | 87.28% | |
| REGIDORES | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 0.35% | |
| BOMBEROS | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | 0.35% | |
| OBRAS PUBLICAS | 1 | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | 1 | 5 | | 1.77% | |
| SITMUN | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | 3 | | 1.06% | |
| PROTECCIÓN AL AMBIENTE | | | | 1 | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | 4 | | 1.41% | |
| TESORERÍA | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | 0.35% | |
| ADMINISTRACIÓN URBANA | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | 1 | | | | 3 | | 1.06% | |
| SINDICATURA | | | | | | 2 | | 1 | | 1 | | 2 | 1 | | | 1 | | 1 | 7 | 0.35% | 100% |
| DESARROLLO SOCIAL | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 2 | | 0.71% | |
| GRÚAS | 1 | 3 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | 6 | | 2.12% | |
| CAJERO D.S.C | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 0.35% | |
| REGLAMENTOS | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | 2 | | | 4 | | 1.41% | |
| CANCELADA | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | 4 | | 1.41% | |
| **SUB-TOTAL** | **17** | **20** | **27** | **23** | **30** | | **34** | | **28** | | **29** | | **18** | **24** | **23** | | **17** | **283** | **7** | **100.0%** | **100.0%** |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | **TOTAL** | **290** | | | |