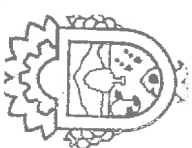


FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR PRE 03

NOMBRE DEL INDICADOR: Atención Ciudadana		TIPO DE INDICADOR: Eficacia
1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO		
EJE/ ESTRATEGIA	1.2.6	
2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL		
PROGRAMA	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales	
SUBPROGRAMA	Delegaciones Municipales	
3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Porcentaje de eficacia en atención ciudadana.		
4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA.	Se está dando respuesta a las solicitudes de la ciudadanía	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	No se está dando respuesta a las solicitudes de la ciudadanía	
5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:		
NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
SCR	Solicitudes Ciudadanas Recibidas	Solicitudes
SCRE	Solicitudes Ciudadanas Resueltas	Solicitudes
6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:		
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS	
SCR	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE SOLICITUDES	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE ÁREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
SCRE	Informe de Solución	Relación de solicitudes Presidencia Municipal



7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:
 (SCRE/SCR) X 100 = PORCENTAJE DE EFICACIA DE ATENCIÓN CIUDADANA
 (Solicitudes Ciudadanas Resueltas/ Solicitudes Ciudadanas Recibidas) x 100 =
 Porcentaje de Eficacia de Atención Ciudadana
 129/129*100= 100

8. LÍNEA BASE

VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	1 de enero al 31 de marzo del 2023

9. META DEL INDICADOR

ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
--------	------------	---------------

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

0 % - 50 %	AMARILLO	100 %
	51 % - 99 %	

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
	X				X			X			X

GLOSARIO DE TÉRMINOS

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

SE ATENDIERON 129 SOLICITUDES, 52 EN ENERO, 39 EN FEBRERO Y 38 EN MARZO, LAS CUALES SE RESOLVIERON AQUÍ MISMO EN PRESIDENCIA Y ALGUNAS GESTIONADAS A LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y PARAMUNICIPALES CORRESPONDIENTES.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

AUTORIZO	REALIZO
LIC. VEGA-CAMACHO ESPERANZA	LIC. ARELLANO ZAIRA EDITH