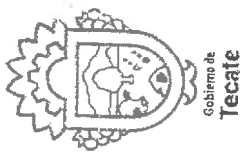
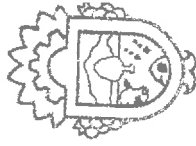


FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR PRE05



NOMBRE DEL INDICADOR: atención de quejas en medios		TIPO DE INDICADOR: Eficacia
1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO		
EJE/ ESTRATEGIA	1.2.6	
2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL		
PROGRAMA	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales	
SUBPROGRAMA		
3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? La respuesta a la solicitud de quejas en medios		
4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Ciudadano satisfecho	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	Ciudadano insatisfecho	
5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:		
NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
SQM	Solicitudes y quejas en medios	Solicitudes
SQA	Solicitud y quejas atendidas	Solicitudes
6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:		
FUENTE DE DATOS		
CLAVE VARIABLE	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GFNERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE
RQ	Relación de quejas	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE. Depto. de Comunicación Social
RQA	Relación de quejas atendidas	Depto. de Comunicación Social



7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO: $(SQA/SQM) * 100 = \text{PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE QUEJAS A TENDIDAS/SOLICITUD DE QUEJAS EN MEDIOS} * 100$
 $(107/107) * 100 = 100$

8. LÍNEA BASE

VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	1 de enero al 31 de marzo de 2023

9. META DEL INDICADOR

ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
---------------	-------------------	----------------------

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

0 % - 50 %	AMARILLO	100 %
------------	----------	-------

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
	X				X				X		X

GLOSARIO DE TÉRMINOS

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

SE PRESENTARON UN TOTAL DE 191 BOLETINES, 74 EN ENERO, 55 EN FEBRERO Y 62 EN MARZO, ADEMÁS DE ATENDER 107 REPORTES DE SOLICITUDES Y TRAMITES, 32 EN ENERO, 31 EN FEBRERO Y 44 EN MARZO.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

AUTORIZO

[Firma]
LIC. VEGA CAMACHO ESPERANZA
C. BUENDÍA ARELLANO ZAIRA EDITH

TECATE, B. C.

PRESENCIA MUNICIPAL