



**DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
INDICADOR 2020**



NOMBRE DEL INDICADOR:
Elaboración de trámites para surtir de material, equipo, herramienta de trabajo necesario para que la Dirección brinde los servicios que requiere la ciudadanía (incluye elaboración de contratos y traslado fuera de la Dirección para el seguimiento de los trámites, así como reuniones y mesas de trabajo para la capacitación del personal).

TIPO Y NUMERO DE INDICADOR

INSTITUCIONAL: EFICACIA
SOCIAL: DQSP01

1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION.	DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS.
------------------------------------	--

2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA	Programa para la administración de los recursos materiales y humanos, así como los servicios que ofrece la dirección de obras y servicios públicos a la ciudadanía.
SUBPROGRAMA	Subprograma para la administración de los recursos humanos y materiales del municipio

3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?

La capacidad de la dirección para proporcionar material, equipo y herramienta al personal de los distintos departamentos de la Dirección para llevar a cabo la prestación de servicios.

4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	A mayor valor del resultado, mayor es la cantidad de trámites realizados.
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	A menor valor del resultado, menor la cantidad de trámites realizados.

5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
NTSQO	Número total de tramites a elaborar	Solicitudes tramitadas
NTSQE	Número total de tramites a elaborar	POA 2020
CASQ	Cobertura de tramites cumplidos.	

5. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
	Tramite realizado	Sistema SAM	Subdirección Administrativa
	POA 2020 Subdirección Administrativa	POA 2020 Subdirección Administrativa	Subdirección Administrativa





**DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
INDICADOR 2020**



7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:	$CASQ = NTSQ/NTSQE*100$ $CASQ = 700/700*100$ CASQ = 100%										
8. LINEA BASE											
VALOR:	15%										
PERIODO O FECHA:	Enero Diciembre del 2020										
9. META DEL INDICADOR	ANUAL: 100% TRIENIO:										
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:											
AMARILLO											
CASQ MENOR DE 50%	CASQ IGUAL O MAYOR DE 50%	CASQ MAYOR DE 99%									
11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	x										
12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			x			x			x		
GLOSARIO DE TÉRMINOS											
NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES											
<p>La presente ficha de indicador 2020 incluye una meta anual y una frecuencia de medición trimestral por lo que el valor de resultado fue calculado con los parámetros mencionados.</p>											



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	DIRECTOR
 C. L. E. JOSÉ MOISES MORA ROBLES	C. JOSE LUIS SALAS GARCIA



**DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS
SUB-DIRECCION DE PLANEACION
INDICADOR 2020**



NOMBRE DEL INDICADOR: Bacheo con mezcla asfáltica y concreto hidráulico (incluye compra de mezcla asfáltica, liga o emulsión, traslado de material, personal y equipo, así como al área a reparar, así como el vertido y tratamiento del material para la reparación de vialidades).	TIPO Y NUMERO DE INDICADOR	INSTITUCIONAL: <u>EFICIENCIA</u>
		SOCIAL: <u>DOSP02</u>

1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION.	DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS.
------------------------------------	--

2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA	Programa para la construcción, conservación de obras para el municipio, así como la administración y conservación de los servicios y espacios públicos de la ciudad.
SUBPROGRAMA	Subprograma para la construcción y conservación de los servicios y espacios públicos del municipio

3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?

La capacidad del área operativa para realizar de manera rápida y eficiente sus servicios con la mejor economía de recursos.

4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	A mayor valor del resultado, mayor es la cobertura de las actividades.
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	A menor valor del resultado, menor cobertura de las actividades.

5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
NTAR	M ² cubiertos con mezcla asfáltica.	Actividades coordinadas
NTAEDJ	Número Total M ² cubiertos con mezcla asfáltica.	POA 2020
CTA	Cobertura total al momento de realizar las acciones	

5. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
NTAR	Reporte de acciones coordinadas		Sub-Dirección De Planeación De Obras Y Proyectos
NTAEDJ	POA 2020 Sub-Dirección De Planeación De Obras Y Proyectos	POA 2020 Sub-Dirección De Planeación De Obras Y Proyectos	Sub-Dirección De Planeación De Obras Y Proyectos

CTA = NTAR / NTAEDJ *100
CTA = 120 / 120*100
CTA = 100%





**DIRECCION DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS
SUB-DIRECCION DE PLANEACION
INDICADOR 2020**



8. LINEA BASE

VALOR:	18%
PERIODO O FECHA:	Enero Diciembre del 2020

9. META DEL INDICADOR

ANUAL: 100%

TRIENIO:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

AMARILLO		
CTA MENOR DE 50%	CTA IGUAL O MAYOR DE 50%	CTA MAYOR DE 99%

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	x				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
x			x			x			x		

GLOSARIO DE TÉRMINOS

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

La presente ficha de indicador 2020 incluye una meta anual y una frecuencia de medición trimestral por lo que el valor de resultado fue calculado con los parámetros mencionados.



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	DIRECTOR
 ING. FRED GARCIA PARRA	 C. JOSE LUIS SALAS GARCIA