



# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

000079



TECATE

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Gestión Ciudadana	<b>TIPO DE INDICADOR</b> PRE01
--	-----------------------------------

<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
EJE/ ESTRATEGIA	5.1.6

<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>	
<b>PROGRAMA</b>	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales
<b>SUBPROGRAMA</b>	

<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> La mejora y calidad del servicio al solicitante
---

<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	La calidad
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	La calidad


<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
GSC	Grado de satisfacción ciudadana	Encuesta Estadístico

<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
E	Encuesta	Encuesta	Presidencia Municipal
R	Reporte	Reporte	Presidencia Municipal
E	Estadístico	Graficas	Presidencia Municipal





7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:		Grado de satisfacción ciudadana		TECATE							
8. LÍNEA BASE											
VALOR:		0%									
PERIODO O FECHA:		1 de Julio al 30 de septiembre de 2019									
9. META DEL INDICADOR		ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X							
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:											
ROJO		AMARILLO		VERDE							
0 % - 40 %		41 % - 70 %		71 % - 100 %							
11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X
GLOSARIO DE TÉRMINOS											
AVANCE											

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
 ING. SERGIO JESUS MURO FIGUEROA JEFE DE OFICINA DE PRESIDENCIA	PRESIDENCIA MUNICIPAL





# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



030081

TECATE

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Mejora Administrativa	<b>TIPO DE INDICADOR</b> PRE02
--	-----------------------------------

<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>
EJE/ ESTRATEGIA <span style="float: right;">5.2.9</span>

<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>
PROGRAMA <span style="float: right;">Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales</span>
SUBPROGRAMA

<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> Buenas practicas implementadas
--

<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA: <span style="float: right;">Aumenta la mejora en funcion administrativa</span>
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE: <span style="float: right;">Disminuye el grado de mejora</span>

<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
BPI	Buenas practicas implementadas	Formatos

<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
F	Formato	Formato	Jefe de Oficina de Presidencia





Buenas practicas

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

8. LÍNEA BASE

VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	01 de enero al 31 de diciembre de 2019

9. META DEL INDICADOR      ANUAL: X      SEMESTRAL:      TRIMESTRAL:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 40%	41% - 70%	71% - 100%

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
			X		


12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
											X

GLOSARIO DE TÉRMINOS

AVANCE

RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORÓ	DEPENDENCIA
 ING. SERGIO JESUS MURO FIGUEROA JEFE DE OFICINA DE PRESIDENCIA	PRESIDENCIA MUNICIPAL





TECATE

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Comunicación Social	<b>TIPO DE INDICADOR</b> PRE03
--	-----------------------------------

### 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA

5.1.6

### 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**PROGRAMA**

Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales

**SUBPROGRAMA**

### 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? La respuesta a la solicitud de queja

### 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:

Ciudadano satisfecho

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:

Ciudadano insatisfecho

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

**NOMBRE DE LA VARIABLE**

**DESCRIPCIÓN**

**UNIDAD DE MEDIDA**

SQM

Solicitudes y quejas en medios

Solicitudes

SQA

Solicitud y quejas atendidas

Solicitudes

### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	ÁREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
I	Informe	Relación	Depto. de Comunicación Social





TECATE

GOBIERNO DEL ESTADO

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

 $51/34 * 100 = 66.66\%$ 

8. LÍNEA BASE

VALOR:	66.66%
PERIODO O FECHA:	1 de octubre al 31 de diciembre de 2019

9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL: X

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

GLOSARIO DE TÉRMINOS

AVANCE

RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORÓ

DEPENDENCIA

C. ANDRES CRUZ MEZA

PRESIDENCIA MUNICIPAL





## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Eventos Trascendentales		<b>TIPO DE INDICADOR</b> PRE04	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA		5.3.6	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> El cumplimiento de eventos agendados			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Planeación y programación es efectiva		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	Mala planeación y organización		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
NEA	Numero de eventos agendados	AGENDA	
NER	Numero de eventos realizadas	REPORTE	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
FT	FICHA TECNICA	Evento	Depto. De Relaciones Publicas
<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	NEA (27) /NER (27) *100=100%		



## 8. LÍNEA BASE

VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2019

## 9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL: X

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

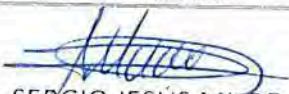
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

## AVANCE

DENTRO DEL MES DE OCTUBRE DEL CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO: UN TOTAL DE 9 EVENTOS DE CARÁCTER CIVICO Y SOCIAL, TALES COMO ENTRE OTROS, LUNES CIUDADANO, MES CONTRA EL CANCER DE MAMA: UNA LUZ ENCENDIDA, CELEBRACION DEL 127 ANIVERSARIO DE TECATE,

## RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORO	DEPENDENCIA
 ING. SERGIO JESÚS MURO FIGUEROA	PRESIDENCIA MUNICIPAL





**FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR****NOMBRE DEL INDICADOR** Trámites y servicios de las Delegaciones**TIPO DE INDICADOR**

PRE05

**1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE/ ESTRATEGIA

5.3.5

**2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL****PROGRAMA**

Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales

**SUBPROGRAMA****3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?** Gestión de las Delegaciones**4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:**

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA: Aumenta la efectividad de la gestoría

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE: Deficiencia en la gestoría

**5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:****NOMBRE DE LA VARIABLE****DESCRIPCIÓN****UNIDAD DE MEDIDA**

NTSG Número total de solicitudes gestionadas

NSR Número de solicitudes resueltas

**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	ÁREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
S	Solicitud	Oficio	Delegaciones
F	Formato	Delegación	Delegaciones

**7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:**
$$NRS(376)/NTS(323)*100=85.90\%$$

## 8. LÍNEA BASE

VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2019

## 9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL: X

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

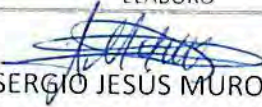
## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

## AVANCE

## RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORO	DEPENDENCIA
 ING. SERGIO JESUS MURO FIGUEROA JEFE DE OFICINA DE PRESIDENCIA	PRESIDENCIA MUNICIPAL

