



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR PRE03

**TECATE**  
XXIII  
AYUNTAMIENTO



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Atención Ciudadana		<b>TIPO DE INDICADOR:</b> Eficacia	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA		1.2.6	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> Porcentaje de eficacia en atención ciudadana.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Se está dando respuesta a las solicitudes de la ciudadanía		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	No se está dando respuesta a las solicitudes de la ciudadanía		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
SCR	Solicitudes Ciudadanas Recibidas	Solicitudes	
SCRE	Solicitudes Ciudadanas Resueltas	Solicitudes	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	<b>NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE</b>
	SCR	Solicitudes	Solicitud
SCRE	Informe de Solución	Relación de solicitudes	Presidencia Municipal
<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$\frac{SCRE}{SCR} \times 100 = \text{PORCENTAJE DE EFICACIA DE ATENCION CIUDADANA}$ $\left( \frac{\text{Solicitudes Ciudadanas Resueltas}}{\text{Solicitudes Ciudadanas Recibidas}} \right) \times 100 =$ <p style="text-align: center;">Porcentaje de Eficacia de Atención Ciudadana</p> $(137/161) * 100 = 85.09\%$		





TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

## 8. LÍNEA BASE

VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	1 de abril al 30 de junio del 2020

## 9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL: X

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 49%	50% - 99%	100%

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
					X						

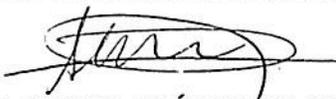
## GLOSARIO DE TÉRMINOS

## AVANCE

## RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORÓ

DEPENDENCIA

  
 ING. SERGIO JESÚS MURO FIGUEROA

  
 OFICINA DE PRESIDENCIA



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR PRE04

**TECATE**  
XXIII  
AYUNTAMIENTO



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Mejora Administrativa	<b>TIPO DE INDICADOR</b> GESTIÓN ADMINISTRATIVA
--	---

### 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA

1.2.3

### 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**PROGRAMA**

Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales

**SUBPROGRAMA**

### 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Buenas prácticas implementadas

### 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:

Aumenta la mejora en función administrativa

SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:

Disminuye el grado de mejora

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

**NOMBRE DE LA VARIABLE**

**DESCRIPCIÓN**

**UNIDAD DE MEDIDA**

BPI

Buenas prácticas implementadas

Formatos

### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
F	Formato	Formato	Jefe de Oficina de Presidencia





TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

## 8. LÍNEA BASE

VALOR:	16.67%
PERIODO O FECHA:	01 de abril al 30 de junio de 2020

## 9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL: X

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 49%	50% - 99%	100%

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
					X						

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

## AVANCE

EN LAS 6 DELEGACIONES MUNICIPALES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2020, SE GESTIONARON 6 SOLICITUDES POR OFICIO DE LAS CUALES SOLO SE SOLUCIONO UNA EN LA DELEGACIÓN LUIS ECHEVERRIA, REPRESENTANDO UN 16.67 %.

## RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORÓ

DEPENDENCIA

  
 ING. SERGIO JESUS MURO FIGUEROA

  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL



# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR PRE05

**TECATE**  
XXIII  
AYUNTAMIENTO

000098



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> atención de quejas en medios	<b>TIPO DE INDICADOR:</b> Eficacia
---	------------------------------------

<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
EJE/ ESTRATEGIA	1.2.6

<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>	
<b>PROGRAMA</b>	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales
<b>SUBPROGRAMA</b>	

**3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?** La respuesta a la solicitud de quejas en medios

<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Ciudadano satisfecho
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	Ciudadano insatisfecho

<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
SQM	Solicitudes y quejas en medios	Solicitudes
SQA	Solicitud y quejas atendidas	Solicitudes

<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
RQ	Relación de quejas		Depto. de Comunicación Social
RQA	Relación de quejas atendidas		Depto. de Comunicación Social

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$(SQA/SQM) * 100 = \text{PORCENTAJE DE ATENCION DE QUEJAS EN MEDIOS}$ $((18/19) * 100) = 94.73$
--	---





TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO



**8. LÍNEA BASE**

VALOR:	94.7%
PERIODO O FECHA:	1 de abril al 30 de junio de 2020

**9. META DEL INDICADOR**

ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
--------	------------	---------------

**10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:**

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 % - 50 %	51 % - 99 %	100 %

**11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

**12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:**

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

**AVANCE**

DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIERON 19 SOLICITUDES Y QUEJAS DE LAS CUALES SE PUDIERON RESOLVER 18, UN PORCENTAJE DE EFICACIA DEL 94.7%.



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
LCC. JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ESTRADA JEFE DE COMUNICACIÓN SOCIAL	PRESIDENCIA MUNICIPAL





## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR 06

# TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Eventos Trascendentales		<b>TIPO DE INDICADOR</b> Eficacia	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA		1.2.6	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> El cumplimiento de eventos agendados			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Planeación y programación es efectiva		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	Mala planeación y organización		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
NEA	Numero de eventos agendados	eventos	
NER	Numero de eventos realizadas		
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
FT	FICHA TECNICA	Evento	Depto. De Relaciones Publicas



000101



TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	(NER / NEA) *100 = PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE EVENTOS AGENDADOS (Número de eventos realizados / Número de Eventos Agendados) *100 (49/49) *100= 100%
--	---

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	01 de abril al 30 de junio de 2020

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 50%	51% - 99%	100%

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>

<b>AVANCE</b>
Se realizaron todos los eventos de relaciones públicas, los cuales consisten entre reuniones privadas con autoridades federales, gobernador, así como eventos trascendentales donde estuvo presente la alcaldesa, cumpliendo al 100%

<b>RESPONSABLE DEL INDICADOR</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
PA  JEFE DE RELACIONES PUBLICAS	 PRESIDENCIA MUNICIPAL



## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR PRE07

**TECATE**  
XXIII  
AYUNTAMIENTO



<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b> Gestión en delegaciones municipales		<b>TIPO DE INDICADOR DE GESTIÓN</b>	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA		1.2.6	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> Gestión de las Delegaciones			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Aumenta la efectividad de la gestoría		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	Deficiencia en la gestoría		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
NSR	Número total de solicitudes resueltas	Informe de solicitud resuelta	
NSG	Número de solicitudes gestionadas	Documento oficial	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
S	Solicitud	Formato de Atención	Delegaciones Municipales
O	Oficio	Oficio de Gestión	Delegaciones Municipales
IGR	Informe	Informe de Gestión Resuelta	Delegaciones Municipales
<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$(NSR/NSG) * 100 = \text{PORCENTAJE DE GESTIÓN DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES}$ $(\text{Número total de solicitudes resueltas} / \text{Número de solicitudes gestionadas}) * 100$ $(1/6) * 100 = 16.67\%$		





TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

Buenas practicas

7. MÉTODO DE  
CÁLCULO DEL  
RESULTADO:

8. LÍNEA BASE

VALOR:	0%
PERIODO O FECHA:	01 de abril al 30 de junio de 2020

9. META DEL INDICADOR

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 % - 49%	50 % - 99%	100 %

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
			X		

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
											X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

SAM: Sistema de Administración Municipal

## AVANCE

Durante el segundo trimestre en la oficina de presidencia en la administración de los recursos presupuestales, materiales y humanos, se realizaron 1 altas, 0 bajas, 7 tramites de vacaciones, 7 tramites de incapacidad, 2 trámites que incluyen cambio de comisión, cambio de nivel, etc.

De igual manera se realizaron un total de 198 tramites en el SAM, se llevaron 10 recalendarizaciones y se llevó 1 presentación de POA.

## RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORÓ	DEPENDENCIA
 ING. SERGIO JESÚS MURO FIGUEROA	PRESIDENCIA MUNICIPAL

000104



**TECATE**  
XXIII  
AYUNTAMIENTO



**FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR PRE233**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b> Atención ciudadana en delegaciones municipales	<b>TIPO DE INDICADOR</b> CALIDAD		
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA	1.2.7		
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	Coordinación de todo tipo de actividades del Presidente Municipal, así como la vinculación, comunicación con los diferentes sectores y el apoyo administrativo a las Delegaciones Municipales		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> La mejora y la calidad del servicio a la ciudadana en las Delegaciones			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	La calidad en la atención al ciudadano		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	La calidad en la atención al ciudadano		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
GSC	Grado de satisfacción ciudadana	Encuesta Estadístico	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
<b>CLAVE VARIABLE</b>	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
E	Encuesta	Encuesta	Delegaciones Municipales
R	Reporte	Reporte	Delegaciones Municipales
E	Estadístico	Graficas	Delegaciones Municipales
<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	Grado de satisfacción ciudadana		





000105

TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

## 8. LÍNEA BASE

VALOR:	85.09%
PERIODO O FECHA:	1 de abril al 30 de junio de 2020

## 9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL: X

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 50%	51% - 99%	100%

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

## AVANCE

EN LAS SOLICITUDES ATENDIDAS EN LA OFICINA DE PRESIDENCIA, 131 (QUE REPRESENTA EL 85.09%) FUERON RESULTAS O GESTIONADAS A OTRAS DEPENDENCIAS, SE CANALIZARON DE MANERA SATISFACTORIA.

## RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORÓ	DEPENDENCIA
 ING. SERGIO JESUS MURO FIGUEROA	PRESIDENCIA MUNICIPAL





**FICHA DE INDICADOR  
2020**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	Eficiencia : Tes01
<i>Tasa de incremento en la recaudación de ingresos propios</i>			
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION	5.2.4		
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	ADMINISTRACION PUBLICA CON FINANZAS RESPONSABLES Y TRANSPARENCIA MUNICIPAL		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b>			
<i>La tasa de crecimiento real anual de la recaudación de los ingresos propios</i>			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	LA ENTIDAD TIENE UNA MAYOR EFICIENCIA EN SU RECAUDACION		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	LA ENTIDAD DEBE MEJORAR SUS ESTRATEGIAS PARA HACER EFICIENTE LA RECAUDACION		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
IPERN-1	INGRESOS PROPIOS REALES RECAUDADOS PREVIO AL EJERCICIO EVALUADO	IMPORTE	
IPERN	INGRESOS PROPIOS REALES RECAUDADOS DEL EJERCICIO EVALUADO	IMPORTE	
TIIRPR	TASA DE INCREMENTO INGRESOS REALES PROPIOS RECAUDADOS	TASA	





TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

000107

6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
IPERN-1	REPORTE	EXCEL	RECAUDACION DE RENTAS
IPERN	REPORTE	EXCEL	RECAUDACION DE RENTAS
TIIRPR	HOJA DE TRABAJO	EXCEL	RECAUDACION DE RENTAS

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$TIIRPR = (IPERN - IPERN-1) / IPERN-1 * 100$$

$$(22,464,713 - 33,980,951) / 33,980,951 * 100 = -33.89\%$$

8. LINEA BASE

VALOR:	-33.89%
PERIODO O FECHA:	Abril a junio del 2020

9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

TRIMESTRE: X

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

	AMARILLO	VERDE
TIIRPR menor o igual al 3%	TIIRPR mayor a 3 pero menor 5%	TIIRPR = Mayor o igual a 5%

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X		X		

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X	X			X			X		X





TECATE

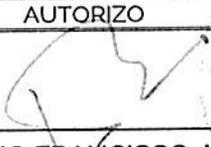
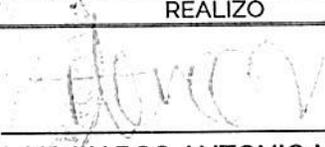
XXIII  
AYUNTAMIENTO

000108

GLOSARIO DE TÉRMINOS

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

El resultado se obtendrá de la siguiente manera: a los ingresos reales del ejercicio evaluado se le restaran los ingresos reales recaudados en el ejercicio previo al evaluado, este resultado se dividirá entre los ingresos reales recaudados del ejercicio previo al evaluado y el resultado multiplicarlo por 100.

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
AUTORIZO	REALIZO
 _____ ING. DARIO FRANCISCO JAVIER RIVERA PARRA TESORERO MUNICIPAL	 _____ L.N.I. MARCO ANTONIO MENDEZ MORALES RECAUDADOR DE RENTAS.





Sindicatura Municipal  
Dpto. de Contraloría Interna  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Gestiones Atendidas.	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	INSTITUCIONAL : SIN001
---	-----------------------------------	------------------------

**1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE/ ESTRATEGIA / OBJETIVO	9.1 / 1.2.1, 1.2.2, 1.2.6, 1.2.7
----------------------------	----------------------------------

**2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.
<b>SUBPROGRAMA</b>	

**3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?**  
El número de gestiones recibidas.

**4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:**

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	El Departamento es más eficiente en la recepción y atención de quejas o denuncias.
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	El Departamento es menos eficiente en la recepción y atención de quejas o denuncias.

**5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:**

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
RA	Recepción y atención de gestiones sociales, quejas, orientaciones y denuncias recibidas en la línea 072, vía telefónica, correo o personalmente.	Reporte
GR	Gestiones Resueltas	Reporte

**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
RA	Reporte	Avance trimestral del Programa Operativo Anual.	Administrativo
GR	Reporte	Programa Operativo Anual	Administrativo





Sindicatura Municipal  
Dpto. de Contraloría Interna  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020



7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:	$A=(63/63)(100)$																												
8. LINEA BASE	<table border="1"> <tr> <td>VALOR:</td> <td colspan="5" style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td>PERIODO O FECHA:</td> <td colspan="5" style="text-align: center;">Enero a Diciembre de 2020.</td> </tr> </table>					VALOR:	100%					PERIODO O FECHA:	Enero a Diciembre de 2020.																
VALOR:	100%																												
PERIODO O FECHA:	Enero a Diciembre de 2020.																												
9. META DEL INDICADOR	ANUAL:			TRIENIO: X																									
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">VERDE</th> <th colspan="3" style="background-color: #cccccc;">AMARILLO</th> <th colspan="2" style="background-color: #cccccc;">ROJO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">FC igual o menor a 40%</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">FC mayor a 40% y menor a 80%</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">FC mayor a 80%</td> </tr> </tbody> </table>					VERDE	AMARILLO			ROJO		FC igual o menor a 40%	FC mayor a 40% y menor a 80%			FC mayor a 80%													
VERDE	AMARILLO			ROJO																									
FC igual o menor a 40%	FC mayor a 40% y menor a 80%			FC mayor a 80%																									
11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MENSUAL</th> <th>TRIMESTRAL</th> <th>SEMESTRAL</th> <th>ANUAL</th> <th>BIANUAL</th> <th>TRIANUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL		X																
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL																								
	X																												
12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				X			X			X		
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D																		
			X			X			X																				
GLOSARIO DE TÉRMINOS																													
NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES																													

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORO	TITULAR
LIC. JUAN MANUEL VILLAR CAMPOS COORDINADOR ADMINISTRATIVO SINDICATURA MUNICIPAL.	PROF. GONZALO HIGUERA-BOJORQUEZ SINDICO PROCURADOR DEL XXIII AYUNTAMIENTO.





Sindicatura Municipal  
Departamento de Responsabilidades  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020

000111  
SINDICATURA  
ANEXO AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Inicios de Procedimientos de Responsabilidad.		<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	SOCIAL : SIN002
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION		9.1/1.2.4	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	IMPLEMENTAR ACCIONES Y ESTRATEGIAS ENCAMINADAS A DIRIGIR LOS RECURSOS PÚBLICOS CON EFICIENCIA, EFECTIVIDAD, TRANSPARENCIA Y AUSTERIDAD, MEDIANTE UNA GESTIÓN PROMOTORA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE COLABORE EN LA MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN, TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES, ASÍ COMO LA ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS A FIN DE OPTIMIZAR DICHOS RECURSOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b>			
La eficiencia del Departamento en la conclusión de inconformidades.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	El Departamento es más eficiente en la conclusión de inconformidades.		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	El Departamento es menos eficiente en la conclusión de inconformidades.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
IC	Inconformidades concluidas	Acta	
ICPOA	Inconformidades concluidas proyectadas según Plan Operativo Anual	Acta	





6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
IC	Acta	Avance trimestral del Programa Operativo Anual.	Departamento de Responsabilidades
ICPOA	Acta	Programa Operativo Anual.	Departamento de Responsabilidades

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$FC = (8/3)(266\%)$$

8. LINEA BASE

VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	ENERO A DICIEMBRE 2020.

9. META DEL INDICADOR

TRIMESTRAL: X

TRIENIO:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
FC igual o menor a 55%	FC igual a 55% y menor a 79%	FC mayor o igual a 80%

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		

GLOSARIO DE TÉRMINOS





Sindicatura Municipal  
Departamento de Responsabilidades  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020



039113

SINDICATURA  
MUNICIPAL DE TOLUCA

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORO	TITULAR
 LIC. HUMBERTO OCHOA TRUJILLO. JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RESPONSABILIDADES	 PROFR. GONZALO HIGUERA BOJORQUEZ SINDICO PROCURADOR DEL XXIII AYUNTAMIENTO.





<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Auditorías a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.		<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	INSTITUCIONAL : SIN003
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA / OBJETIVO		9.1 / 1.2.8, 1.7.5	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b>			
El número de revisiones ejecutadas a las Entidades y Dependencias de la Administración Pública.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	El Departamento es más eficiente en la fiscalización y control de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública.		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	El Departamento es menos eficiente en la fiscalización y control de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	
DEDC	Dictámenes emitidos por el Departamento de Contraloría	Dictamen	
APSPOA	Auditorías proyectadas según Plan Operativo Anual	Dictamen	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
DEDC	Dictamen	Avance trimestral del Programa Operativo Anual.	Contraloría Interna
APSPOA	Dictamen	Programa Operativo Anual	Contraloría Interna





Sindicatura Municipal  
Dpto. de Contraloría Interna  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020



<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$FC = (1 / 3) (100)$										
<b>8. LINEA BASE</b>											
VALOR:	33.33%										
PERIODO O FECHA:	Enero a Diciembre de 2020.										
<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL: <input checked="" type="checkbox"/> TRIENIO: <input type="checkbox"/>										
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>									
FC igual o menor a 40%	FC mayor a 40% y menor a 80%	FC mayor a 80%									
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
		<input checked="" type="checkbox"/>									
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
						<input checked="" type="checkbox"/>					
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
<b>NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES</b>											

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORO	TITULAR
 L.A.D. RAUL SALAZAR IBARRA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTRALORIA INTERNA	 PROFR. GONZALO HIGUERA BOJORQUEZ SINDICO PROCURADOR DEL XXIII AYUNTAMIENTO.





<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> EFICIENCIA EN LA DICTAMINACION DE INDICADORES		<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	EFICIENCIA: SIN004
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION</b>		9.1 / 1.5.2	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b> El porcentaje de indicadores dictaminados mensualmente respecto al total de indicadores de las Dependencias y Entidades determinados por la Sindicatura para la evaluación al desempeño de la Administración Publica Municipal.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	EL DEPARTAMENTO ES MÁS EFICIENTE EN LA EVALUACIÓN Y MONITOREO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	EXISTE UNA DEFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE EVALUACION GUBERNAMENTAL QUE DEBE SER CORREGIDA		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
<b>REPIND</b>	CANTIDAD REPORTES DE COMPORTAMIENTO DE INDICADORES REMITIDOS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DEL MUNICIPIO DE TECATE EN FORMA TRIMESTRAL A LA SINDICATURA MUNICIPAL	REPORTE	
<b>DICIND</b>	CANTIDAD DE DICTAMENES ELABORADOS Y TURNADOS AL TITULAR DE LA SINDICATURA COMO RESULTADO DE LA REVISION GENERAL DEL INDICADOR ANTERIOR EN UN TERMINO DE UN MES APARTIR DEL CIERRE TRIMESTRAL	DICTAMEN	





6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
REPIND	REPORTE	AVANCE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.	EVIN Departamento de Evaluación Gubernamental e Investigación
DICIND	REPORTE	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.	EVIN Departamento de Evaluación Gubernamental e Investigación

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$\text{SEGEVAL-001} = \frac{18}{4} \times 100$$

8. LINEA BASE

VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	ABRIL A JUNIO 2020

9. META DEL INDICADOR

ANUAL: (X)

TRIENIO:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO: POR DETERMINAR EN VIRTUD DE NO EXISTIR REGISTROS ANTERIORES EN EL DEPARTAMENTO

ROJO	AMARILLO	VERDE
FC igual o menor a 40%	FC mayor a 40% y menor a 80%	FC mayor a 80%

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X				X				X

GLOSARIO DE TÉRMINOS

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES





Sindicatura Municipal  
Departamento de Evaluación Gubernamental e Investigación  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
JEFE DE DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA
L.D. GALYA ZENYACEN ZARAGOZA MAYORGA JEFE DEL DEPARTAMENTO	PROFR. GONZALO HIGUERA BOJORQUEZ SINDICO PROCURADOR DEL XXIII AYUNTAMIENTO





<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> EFICIENCIA EN LA DICTAMINACION DE ACTAS	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	EFICIENCIA: SIN005				
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:35%;"><b>EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION</b></td> <td>9.1 / 1.3.5</td> </tr> </table>			<b>EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION</b>	9.1 / 1.3.5		
<b>EJE/ ESTRATEGIA / LINEA DE ACCION</b>	9.1 / 1.3.5					
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:20%;"><b>PROGRAMA</b></td> <td>Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.</td> </tr> <tr> <td><b>SUBPROGRAMA</b></td> <td></td> </tr> </table>	<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.	<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.					
<b>SUBPROGRAMA</b>						
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b> LA EFICIENCIA DEL AREA DE EVALUACION E INVESTIGACION EN BASE A LAS INVESTIGACIONES POR QUEJAS REALIZADAS POR PARTE DE LOS CIUDADANOS.						
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>						
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:30%;">SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</td> <td>EL DEPARTAMENTO ES MÁS EFICIENTE Y ESTA CUMPLIENDO EN RELACION A LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.</td> </tr> <tr> <td>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</td> <td>EL DEPARTAMENTO ES MENOS EFICIENTE EN RELACION A LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.</td> </tr> </table>	SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	EL DEPARTAMENTO ES MÁS EFICIENTE Y ESTA CUMPLIENDO EN RELACION A LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.	SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	EL DEPARTAMENTO ES MENOS EFICIENTE EN RELACION A LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	EL DEPARTAMENTO ES MÁS EFICIENTE Y ESTA CUMPLIENDO EN RELACION A LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.					
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	EL DEPARTAMENTO ES MENOS EFICIENTE EN RELACION A LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANIA.					
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>						
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>				
QRC	QUEJAS RECIBIDAS POR LA CIUDADANIA	REPORTE				
IN	INVESTIGACIONES REALIZADAS	INICIOS				
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>						
	<b>FUENTE DE DATOS</b>					
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE</b>			
QRC	REPORTE	AVANCE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.	EVIN Departamento de Evaluación Gubernamental e Investigación			
IN	REPORTE	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.	EVIN Departamento de Evaluación Gubernamental e Investigación			





Sindicatura Municipal  
 Departamento de Evaluación Gubernamental e Investigación  
 Ficha de Indicador  
 Programación y Presupuestación  
 2020



000120  
**SINDICATURA**  
 XXIII AYUNTAMIENTO DE TECATE

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	SEGEVAL-001 = $\frac{20}{8} \times 100$										
<b>8. LINEA BASE</b>											
VALOR:	100%										
PERIODO O FECHA:	ABRIL A JUNIO 2020										
<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL: (X)      TRIENIO:										
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO: POR DETERMINAR EN VIRTUD DE NO EXISTIR REGISTROS ANTERIORES EN EL DEPARTAMENTO</b>											
FC igual o menor a 40%	<b>AMARILLO</b> FC mayor a 40% y menor a 30%										
FC mayor a 30%											
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X				X				X
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
<b>NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES</b>											

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
JEFE DE DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA
L.D. GALYA ZENYACEN ZARAGOZA MAYORGA JEFE DEL DEPARTAMENTO	PROFR. GONZALO FIGUEROA ROJAS SINDICO PROCURADOR DEL XXIII AYUNTAMIENTO





Sindicatura Municipal  
Dpto. de. Sup. del Serv. Pub. de Arrastre y  
Almacenamiento de Vehículos  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020.



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Revisión periódica de corralones y centros de transferencia.		<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	CALIDAD: SIN006
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA / OBJETIVO		9.1 / 1.3.2	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	PROGRAMA PARA EL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN DE LA CONTRALORÍA INTERNA, LAS RESPONSABILIDADES RESULTANTES Y LA PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL AYUNTAMIENTO, CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA, HONRADEZ Y ESTRICTO APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b> El Promedio mensual de Irregularidades detectadas sobre visitas de supervisión a los corralones concesionados			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Menor efectividad del servicio prestado.		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	Mayor efectividad del servicio prestado.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	
BSM	Inventario elaborado por el departamento de supervisión del servicio público de arrastre y almacenamiento de vehículos.	Formato	
BC	Inventario de la Concesionaria.	Formato	
<b>6. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$\frac{(BSM/BC)100}{= \%}$		
<b>7. LÍNEA BASE</b>			
VALOR:	Porcentaje del 100%		
PERIODO O FECHA:	Enero Diciembre de 2020		
<b>8. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	TRIENIO: X	





Sindicatura Municipal  
 Dpto. de. Sup. del Serv. Pub. de Arrastre y  
 Almacenamiento de Vehículos  
 Ficha de Indicador  
 Programación y Presupuestación  
 2020.



000122  
 SINDICATURA  
 XXIII AYUNTAMIENTO DE TECATE

9. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

AMARILLO		
FC igual o menor a 55%	FC igual a 55% y menor a 79%	FC mayor o igual a 80%

10. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
			X			X			X		

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Línea Base: Cero

Liga del P.M.D.

Dependencia Municipal: Sindicatura Municipal

Área: Departamento Supervisión del Servicio Público de Arrastre y Almacenamiento de Vehículos

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORO	TITULAR
 Alain Orlando Salas Rivera Jefe Depto. Sup. Serv. Pub. Arrastre y Almacenamiento de Vehículos	 PROF. GONZALO HIGUERA BOJORQUEZ SINDICO PROCURADOR DEL XXIII AYUNTAMIENTO.





**Sindicatura Municipal  
Unidad Municipal de  
Acceso a la Información  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020**

000123



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Respuesta a solicitudes de acceso a la información	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	INSTITUCIONAL: SIN007	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE/ ESTRATEGIA / OBJETIVO	9.1 / 1.2.3, 1.3.1, 1.3.4, 1.3.6, 1.3.8, 1.3.9		
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b>			
La Eficiencia de la UMAI en base al tiempo de respuesta a las solicitudes de acceso a la información realizadas por el ciudadano.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	La Unidad Municipal de Acceso a la Información es menos eficiente y no estará cumpliendo óptimamente con su función de transparentar y rendir cuentas a la sociedad		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	La Unidad Municipal de Acceso a la Información es más eficiente y estará cumpliendo óptimamente con su función de transparentar y rendir cuentas a la sociedad.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
SRUMAI	Número de solicitudes respondidas en relación a las solicitudes recibidas.	Solicitudes respondidas por la UMAI	
SRPNT	Número de solicitudes de acceso a la información recibidas.	Solicitudes recibidas en la PNT	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	<b>NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE</b>
SRUMAI	Relación de solicitudes respondidas. Tablero de control	Tablero de control de UMAI.	Unidad Municipal de Acceso a la Información
SRPNT	Plataforma Nacional de Transparencia. Relación de solicitudes	Plataforma Nacional de Transparencia	Unidad Municipal de Acceso a la Información



7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:	(SRUMAI / SRPNT )1.00										
8. LINEA BASE											
VALOR:	100%										
PERIODO O FECHA:	Abril a junio de 2020										
9. META DEL INDICADOR	100% TRIMESTRAL										
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:											
ROJO		AMARILLO		VERDE							
FC igual o menor a 60%		FC mayor a 60% y menor a 80%		FC mayor a 80%							
11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:											
MENSUAL	TRIMESTRAL	semanal	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		
GLOSARIO DE TÉRMINOS											
PNT: PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA											
UMAI: UNIDAD MUNICIPAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN											
NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES											
RESPONSABLE DEL INDICADOR											
AUTORIZO											
Lic. Nayeli Saray Chacon Hernandez Jefe de la Unidad Municipal de Acceso a la Información											
Profr. Gonzalo Higuera Bojorquez Síndico Procurador del XXIII Ayuntamiento											





Sindicatura Municipal  
Departamento de Comisarios  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020



**SINDICATURA**  
XXIII AYUNTAMIENTO DE TECATE

000125

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Fiscalización a las Entidades Paramunicipales.	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	EFICIENCIA: SIN008	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE/ ESTRATEGIA / LÍNEA DE ACCIÓN</b>	9.1 / 1.7.4		
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
SUBPROGRAMA			
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b> La eficiencia del departamento de comisarios en el cumplimiento de responsabilidades en la vigilancia y fiscalización del gasto público ejercido por la Entidades Paramunicipales.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	El Departamento es más eficiente en la fiscalización y control de las Entidades Paramunicipales de la Administración Pública.		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	El Departamento es menos eficiente en la fiscalización y control de las Entidades Paramunicipales de la Administración Pública.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	
DEDC	DICTAMENES EMITIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE COMISARIOS	DICTAMEN	
APSPOA	AUDITORIAS PROYECTADAS SEGÚN EL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA	AUDITORIAS	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	FUENTE QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	ÁREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
DEDC	DICTAMEN	AVANCE TRIMESTRAL DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL	DEPARTAMENTO DE COMISARIOS DE LA SINDICATURA MUNICIPAL
APSPOA	AUDITORIAS	PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA	DEPARTAMENTO DE COMISARIOS DE LA SINDICATURA MUNICIPAL





Sindicatura Municipal  
Departamento de Comisarios  
Ficha de Indicador  
Programación y Presupuestación  
2020

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$FC=(0/0)(100)$										
<b>8. LÍNEA BASE</b>											
VALOR:	Porcentaje del 100%										
PERIODO O FECHA:	Abril a Junio del 2020.										
<b>9. META DEL INDICADOR</b>	TRIMESTRE: X ANUAL:										
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
ROJO	AMARILLO	VERDE									
FC IGUAL O MENOR A 40%	FC MAYOR A 40% Y MENOR A 80%	FC MAYOR A 80%									
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
			X			X			X		
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
<b>NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES</b>											

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORO	TITULAR
C. Salvador Heredia Campos JEFE DEL DEPTO. DE COMISARIOS	Profe. Gonzalo Higuera Bojórquez SINDICO PROCURADOR





TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS



030127

## FICHA DE INDICADOR

## 2020

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> <i>ATENCIÓN Y ASESORIA JURIDICA</i>		<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<i>DAU-005 ADMINISTRATIVO</i>
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE / ESTRATEGIA / OBJETIVO		<i>2/2.2.5/2.2</i>	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
PROGRAMA	PARA LA ELABORACIÓN, APROBACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO		
SUBPROGRAMA	PARA MOTIVAR Y FUNDAR TODOS ACTOS DE AUTORIDAD EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN URBANA A LA CIUDADANÍA.		
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b> <i>GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LO PROGRAMADO CONTRA LO REALIZADO.</i>			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	DEMANDA EN EL SERVICIO DE ATENCION Y ASESORIA JURIDICA		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	FALTA DE SOLICITUDES DE ATENCION Y ASESORIA JURIDICA		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
<i>PP</i>	<i>POA PROYECTADO</i>	<i>POA</i>	
<i>PR</i>	<i>POA REALIZADO</i>	<i>POA</i>	





TECATE

XXIII AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS



000128

6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACION EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
PP	POA PROYECTADO	POA	CONSEJERIA JURIDICA
PR	POA REALIZADO	POA	CONSEJERIA JURIDICA

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$PP=PR/PP*100$$

8. LINEA BASE

VALOR:	33.33%
PERIODO O FECHA:	TRIMESTRAL

9. META DEL INDICADOR

TRIMESTRAL: X

ANUAL:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 A 49 %	50 A 80 %	80 AL 100 %

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

GLOSARIO DE TÉRMINOS





TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS



000129

PP=POA PROYECTADO

PR=POA REALIZADO

**NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES**

FORMULA

$PP=PR/PP*100$

**AUTORIZO**

**DIRECTOR DE LA DEPENDENCIA**

ARQ. HUGO ESTEBAN BRISEÑO ALCANTAR

FIRMA

**REALIZO RESPONSABLE DEL INDICADOR  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERIA  
JURIDICA**

LIC. TERESA NAVARRO NUÑEZ

FIRMA

**CAPTUREO**

CP. RUBEN ARCE PINEDA

FIRMA





TECATE

AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS



030130

## FICHA DE INDICADOR 2020

### NOMBRE DEL INDICADOR:

Actualizar y elaborar planes y programas de desarrollo urbano necesarios que contengan las bases para un crecimiento ordenado y cumplan con los requisitos y características suficientes para la seguridad de la inversión pública.

TIPO Y  
NUMERO DE  
INDICADOR

DAU-004  
LADMINISTRATIVO

### 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE/ ESTRATEGIA OBJETIVO

1/1.3.1 /1.3

### 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA

PARA LA ELABORACIÓN, APROBACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO.

SUBPROGRAMA

PARA EL ESTUDIO Y GENERACIÓN DE INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y EDIFICACIONES DE LA COMUNIDAD PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ORDEN URBANO.

### 3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?

PROYECTO REALIZADO

### 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

SI EL RESULTADO DEL  
INDICADOR AUMENTA:

DEBIDO A QUE SE OBTUVIERON MAS PETICIONES A LAS PLANEADAS, POR LO GENERAL SON POR PARTE DE LA ADMINISTRACION PUBLICA.

SI EL RESULTADO DEL  
INDICADOR DISMINUYE:

DEBIDO A QUE NO SE OBTUVO EL RECURSO ESPERADO PARA LLEVAR A CABO LOS PROYECTOS SOLICITADOS.

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
PDP	PETICIONES DE PROYECTOS	PETICIONES
PT	PROYECTO TERMINADO	PROYECTO





TECATE

AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS



030131

6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	QUIEN SOLICITA LOS PROYECTOS	DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR LOS PROYECTOS
PDP	ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.	POA	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y LICITACIONES
PT		POA	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y LICITACIONES

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$PT = PDP / PT \times 100$

8. LINEA BASE

VALOR:	50.00%
PERIODO O FECHA:	TRIMESTRE

9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

TRIENIO: 49%

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
PT MENOR O IGUAL AL 43%	PT MAYOR AL 49% PERO MENOR AL 80%	PT MAYOR O IGUAL AL 50%

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

GLOSARIO DE TÉRMINOS





030132

TECATE

XXIII  
AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

PDP: PETICIONES DE PROYECTOS.

PT: PROYECTO TERMINADO

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

FORMULA  $PT=PDP/PTx100$

AUTORIZO  
DIRECTOR DE LA DEPENDENCIA

ARQ. HUGO ESTEBAN BRISEÑO ALCANTAR

FIRMA

REALIZO RESPONSABLE DEL INDICADOR  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y  
LICITACIONES

LIC. LUIS ARMANDO RODRIGUEZ JIMENEZ

FIRMA

CAPTURO

CP. RUBEN ARCE PINEDA

FIRMA





000133

TECATE

AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

## FICHA DE INDICADOR

2020

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> LICENCIA DE CONSTRUCCION MENOR		<b>TIPO DE INDICADOR</b> DAU-003 EFICIENCIA
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE / ESTRATEGIA / OBJETIVO		24/2.2.6/2.2
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
<b>PROGRAMA</b>	PARA LA ELABORACIÓN, APROBACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO	
<b>SUBPROGRAMA</b>	PARA REGULAR, LOS USOS DE SUELO, ACCIONES DE URBANIZACIÓN, LAS LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN, REPARACIÓN, MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN, INSTALACIÓN O DEMOLICIÓN DE EDIFICACIONES EN PREDIOS Y TERRENOS PÚBLICOS, PRIVADOS, COMUNALES O EJIDALES, QUE SE REALICEN EN EL MUNICIPIO	
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b> TRAMITE TERMINADO		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	CUANDO LOS TRAMITES SE REALIZAN EN UN PERIODO MAYOR AL ESTABLECIDO, POR FALTA DE ALGUN DOCUMENTO POR PARTE DEL USUARIO, O FALTA DE RECURSO MATERIAL.	
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	SI LOS TRAMITES SE REALIZAN EN UN PERIODO MENOR AL ESTABLECIDO, DOCUMENTACION COMPLETA PARA LA ELABORACION DEL TRAMITE, RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES.	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
DR	DIAS REALES	SOLICITUD / LICENCIA
TT	TRAMITES TERMINADOS	LICENCIA
PD	PROMEDIO DE DIAS	





000134

TECATE

AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACION EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
DR	SOLICITUD / LICENCIA	POA	DEPARTAMENTO DE PLANEACION Y CONTROL URBANO
TT	LICENCIA	POA	DEPARTAMENTO DE PLANEACION Y CONTROL URBANO
PD			

## 7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

PD=DR/TT

## 8. LINEA BASE

VALOR:	6 DIAS HABILES
PERIODO O FECHA:	TRIMESTRAL

## 9. META DEL INDICADOR

TRIMESTRAL: x

ANUAL:

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
DR MAYOR O IGUAL A 6 DIAS	DR IGUAL A 5 DIAS	DR MENOR O IGUAL A 4 DIAS

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS





000135

TECATE

AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

DR= DIAS REALES (BASADOS EN LA FECHA DE RECIBIDO EN LA SOLICITU PARA LICENCIA DE OBRA MENOR).

TT: TRAMITE TERMINADO (CONSISTE EN LA SOLICITU PARA LICENCIA DE OBRA MENOR, RECIBO DE PAGO Y LICENCIA PARA CONSTRUCCION MENOR ENTRE OTROS. SE TOMA COMO BASE LA FECHA DE DESPACHADO)

PD=PROMEDIO DE DIAS (SON LOS DIAS DE ELABORACION DEL TRAMITE).

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

AUTORIZO

DIRECTOR DE LA DEPENDENCIA

*[Handwritten signature]*  
ARQ. HUGO ESTEBAN BRISEÑO ALCANTAR  
FIRMA

REALIZO RESPONSABLE DEL INDICADOR  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACION Y  
CONTROL URBANO

*[Handwritten signature]*  
ARQ. ISAAC MIRANDA LOPEZ  
FIRMA

CAPTURO

*[Handwritten signature]*  
CP. RUBEN ARCE PINEDA  
FIRMA



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**2 do. Trimestre al 30 de Junio**  
**Justificación de Actividades Rebasadas o No Alcanzadas**

<b>DEPENDENCIA:</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION URBANA	<b>PROGRAMA:</b>	PARA LA ELABORACION, APROBACION, EJECUCION, EVALUACION Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO.
<b>DEPARTAMENTO:</b>	PLANEACION Y CONTROL URBANO	<b>SUBPROGRAMA:</b>	PARA REGULAR, LOS USOS DE SUELO, ACCIONES DE URBANIZACION, LAS LICENCIAS DE CONSTRUCCION, REPARACION, MODIFICACION, AMPLIACION, INSTALACION O DEMOLICION DE EDIFICACIONES EN PREDIOS Y TERRENOS PUBLICOS, PRIVADOS, COMUNALES O EJIDALES, QUE SE REALICEN EN EL MUNICIPIO.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Constituir a tecate en un municipio ordenado , sustentable, residente y competitivo a traves del trazado de objetivos,directrices y programas para una eficiente planeacion basada en el aprovechamiento de los recursos y la proteccion del medio ambiente, que garanticen un desarrollo urbano , social y ambiental en donde las demandas de equipamiento urbano,infraestructura,vivienda,servicios publicos,medio ambiente y proteccion animal sean atendidas,mejorando asi la calidad de vida de la poblacion urbana y rural ,observando un profundo respeto al entorno.		

<b>ACTIVIDAD X (POA)</b>	LICENCIAS DE CONSTRUCCION MENOR
--------------------------	---------------------------------

<b>JUSTIFICACION</b>	TODO SE DERIVA DEL FACTOR USUARIO,NO SE PUEDE DETERMINAR CON SEGURIDAD LA DEMANDA QUE SE OBTENDRA DURANTE EL AÑO.
----------------------	---

Autorizo

Elaboro

\_\_\_\_\_  
 Arq. Hugo Esteban Briseño Alcantar

Director

\_\_\_\_\_  
 Arq. Isaac Miranda Lopez

Jefe de Departamento





000137

TECATE

CABE  
AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

**FICHA DE INDICADOR 2020**

**NOMBRE DEL INDICADOR: SEGUIMIENTO A LOS DISTINTOS PROCESOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCION**

**TIPO DE INDICADOR**

**DAU-001  
ADMINISTRATIVO**

**1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

EJE / ESTRATEGIA / OBJETIVO

2/2.2.13/2.2

**2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL****PROGRAMA**

PARA LA ELABORACIÓN, APROBACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO

**SUBPROGRAMA**

ELABORACIÓN, APROBACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO

**3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?**

ELCIEN POR CIENTO DE TRAMITES TERMINADOS

**4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:**

**SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:**

LOS DEPARTAMENTOS SE ENCUENTRAN TRABAJANDO ADECUADAMENTE CON LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS Y EN OPTIMAS CONDICIONES.

**SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:**

POR FALTA DE ALGUN DOCUMENTO POR PARTE DEL CIUDADANO POR EL CUAL EL TRAMITE NO PUEDA SER ELABORADO, FALTA DE RECURSO MATERIAL.

**5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:**

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
TSD	TRAMITES SOLISITADOS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS	DOCUMENTO
TTD	TRAMITES TERMINADOS POR LOS DEPARTAMENTOS	DOCUMENTO





030138

TECATE

XXII  
AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACION EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
TSD	DOCUMENTO	POA	LOS DEPARTAMENTOS
TTD	DOCUMENTO	POA	LOS DEPARTAMENTOS

## 7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$TTD = TDS / TTD * 100$$

## 8. LINEA BASE

VALOR:	59.09%
PERIODO O FECHA:	TRIMESTRAL

## 9. META DEL INDICADOR

TRIMESTRAL: X

ANUAL:

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
AR MENOR A 49 %	AR IGUAL A 50 % Y MENOR A 95 %	AR MAYOR O IGUAL A 96 %

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

TSD: TRAMITES SOLICITADOS A LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS

TTD: TRAMITES TERMINADOS POR LOS DEPARTAMENTOS





070139

TECATE

AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS

<b>NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES</b>

<b>AUTORIZO</b> <b>DIRECTOR DE LA DEPENDENCIA</b>
 <b>ARQ. HUGO ESTEBAN BRISEÑO ALCANTAR</b> <b>FIRMA</b>

<b>REALIZO RESPONSABLE DEL INDICADOR</b> <b>DIRECTOR DE LA DEPENDENCIA</b>
<b>ARQ. HUGO ESTEBAN BRISEÑO ALCANTAR</b> <b>FIRMA</b>

<b>CAPTURO</b>
 <b>CP. RUBEN ARCE PINEDA</b> <b>FIRMA</b>



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**2 do. Trimestre al 30 de Junio**  
**Justificación de Actividades Rebasadas o No Alcanzadas**

<b>DEPENDENCIA:</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION URBANA	<b>PROGRAMA:</b>	PARA LA ELABORACION, APROBACION, EJECUCION, EVALUACION Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO.
<b>DEPARTAMENTO:</b>	DIRECCION	<b>SUBPROGRAMA:</b>	ELABORACION, APROBACION, EJECUCION, EVALUACION Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO URBANO DEL MUNICIPIO.
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Constituir a Tecate en un municipio ordenado, sustentable, residente y competitivo a través del trazado de objetivos, directrices y programas para una eficiente planeación basada en el aprovechamiento de los recursos y la protección del medio ambiente, que garanticen un desarrollo urbano, social y ambiental en donde las demandas de equipamiento urbano, infraestructura, vivienda, servicios públicos, medio ambiente y protección animal sean atendidas, mejorando así la calidad de vida de la población urbana y rural, observando un profundo respeto al entorno.		

<b>ACTIVIDAD x (POA)</b>	. SEGUIMIENTO A LOS DISTINTOS PROCESOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE LA DIRECCION
--------------------------	---

<b>JUSTIFICACIÓN</b>	SE CUMPLIO CON LAS METAS ESTABLECIDAS POR EL 2 DO. TRIMESTRE DE 2020.
----------------------	---

Autorizo

Reviso

Elaboro

\_\_\_\_\_  
 Arq. Hugo Esteban Briseño Alcantar

Director

\_\_\_\_\_  
 Arq. Hugo Esteban Briseño Alcantar

Director

\_\_\_\_\_  
 CP. Ruben Arce Pineda





# FICHA DE INDICADOR

## 2020

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> FUCIONES Y/O SUBDIVISIONES		<b>TIPO DE INDICADOR</b>	DAU-002 ADMINISTRATIVO
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
EJE / ESTRATEGIA / OBJETIVO		2/2.2.6/2.2	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	PARA LA ELABORACIÓN, APROBACIÓN, EJECUCIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES, TENDIENTES A REGULAR EL CATASTRO INMOBILIARIO Y EL ORDENAMIENTO URBANO DEL MUNICIPIO.		
<b>SUBPROGRAMA</b>	PARA LA REALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES CATASTRALES DE IDENTIFICACIÓN, LOCALIZACIÓN, DESCRIPCIÓN, DESLINDE, REGISTRO, CARTOGRAFÍA, VALUACIÓN, ACTUALIZACIÓN DE VALORES DE LOS BIENES INMUEBLES URBANOS O RÚSTICOS UBICADOS DENTRO DEL MUNICIPIO		
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b>			
PROGRAMACION PROYECTADA CONTRA PROGRAMACION REALIZADA			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	CUANDO EL USUARIO NO PROPORCIONA TODA LA DOCUMENTACION NECESARIA PARA ELABORAR EL TRAMITE, CUANDO NO ESTAN LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN BUENAS CONDICIONES.		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	CUANDO SE TIENE LA DOCUMENTACION COMPLETA PARA LA REALIZAR EL TRÁMITE, CUANDO SE CUENTA CON LOS RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
PP	POA PROYECTADO	REPORTE	
PR	POA REALIZADO	REPORTE	





TECATE

GOBIERNO DEL ESTADO

BIENESTAR PARA TODOS

000142

6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACION DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACION EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
PP	REPORTE TRAMITES DE CARTOGRAFIS	EXCEL	DEPARTAMENTO DE CATASTRO
PR	REPORTE TRAMITES DE CARTOGRAFIA	EXCEL	DEPARTAMENTO DE CATASTRO

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$PP=PR/PP*100$$

8. LINEA BASE

VALOR:	25.32%
PERIODO O FECHA:	TRIMESTRAL

9. META DEL INDICADOR

TRIMESTRAL: X

ANUAL:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 A 49 %	50 A 80 %	80 AL 100 %

11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

GLOSARIO DE TÉRMINOS





TECATE

AYUNTAMIENTO

BIENESTAR PARA TODOS



000143

PP=POA PROYECTADO

PR=POA REALIZADO

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

PP=PR/PP\*100

AUTORIZO

DIRECTOR DE LA DEPENDENCIA

ARQ. HUGO ESTEBAN BRISEÑO ALCANTAR

FIRMA

REALIZO RESPONSABLE DEL INDICADOR

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CATASTRO

ING. ARTURO DE ALBA TOPETE

FIRMA

CAPURO

CP. RUBEN ARCE PINEDA

FIRMA



**Ficha de indicador**  
**Programación presupuestación**  
**2020**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE (AE)</b>	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	<b>DDS01</b>
--	-----------------------------------	--------------

**1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

<b>EJE/ OBJETIVO/ESTRATEGIA</b>	9.1/9.1.1/1.5/1.5.2
---------------------------------	---------------------

**2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

<b>PROGRAMA</b>	PARA EL ESTABLECIMIENTO E INSTRUMENTACIÓN DE POLÍTICAS, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS Y ACCIONES PARA LOGRAR EL MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD EN LAS ÁREAS DE SALUD, EDUCACIÓN NO ESCOLARIZADA, CULTURA Y RECREACIÓN.
<b>SUBPROGRAMA</b>	REALIZACIÓN DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS TENDIENTES A PROPORCIONAR LOS INSUMOS MATERIALES Y HUMANOS, PARA EL MEJOR DESEMPEÑO Y LLEVAR ACCIONES PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES COMPETENTES AL DESARROLLO SOCIAL, EN COORDINACIÓN CON OTRAS DEPENDENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD MAS VULNERABLE DEL MUNICIPIO.

**3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?**

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y DE DIRECCIÓN CON LA FINALIDAD DE DAR SEGUIMIENTO PUNTUAL A LAS ACTIVIDADES, ASÍ COMO A LOS PROGRAMAS DE CARÁCTER SOCIAL QUE SE REALIZAN.

**4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:**

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	SI EL INDICADOR AUMENTA QUIERE DECIR QUE SE ESTA REALIZANDO UNA ADMINISTRACIÓN Y OPERATIVIDAD ADECUADA
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	SI EL INDICADOR DISMINUYE NO SE ESTA LLEVANDO UNA ADMINISTRACIÓN Y OPERATIVIDAD ADECUADA.

**5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:**

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
TRP	TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS	REUNION
TRA	TOTAL DE REUNIONES A LAS QUE SE ASISTIÓ	REUNION

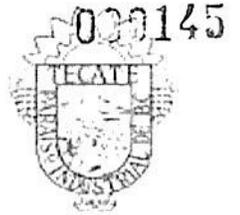
**5. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
TRP	POA	POA	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
TRA	OFICIO	POA	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA





**Ficha de indicador**  
**Programación presupuestación**  
**2020**



**TECATE**

XXIII AYUNTAMIENTO

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$AE = \frac{TRA}{TRP} * 100$ $AE = \frac{11}{11} * 100$ $AE = 100 \%$
--	---

<b>8. LINEA BASE</b>	
VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	Enero diciembre 2020

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL: 100 %	TRIENIO:
------------------------------	--------------	----------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>
AE menor o igual al 40%	AE mayor a 41% pero menor a 71%	AE Mayor o igual a 71%

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

AE = ADMINISTRACIÓN EFICIENTE  
 TRP = TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS  
 TRA = TOTAL DE REUNIONES A LAS QUE SE ASISTIÓ

**NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES**

ELABORÓ  
 SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA  
 \_\_\_\_\_  
 L.A.E. ANA MARIA CONTRERAS CRUZ

VERIFICÓ  
 SUBDIRECTOR OPERATIVO  
 \_\_\_\_\_  
 LIC. MERARDO RODRÍGUEZ ESEVERRE

AUTORIZÓ  
 DIRECTORA DE BIENESTAR  
 \_\_\_\_\_  
 C. IRENE MONCADA CISNEROS



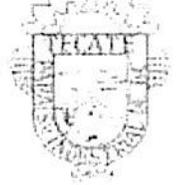
**Ficha de indicador**  
**Programación presupuestación**  
**2020**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> PORCENTAJE DE CURSOS CULTURALES IMPARTIDOS (CCI)		<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b>	DDS02
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE / OBJETIVO/ESTRATEGIA</b>		3/9.3.1/3.6/3.6.7	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	PARA EL ESTABLECIMIENTO E INSTRUMENTACIÓN DE POLÍTICAS, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS Y ACCIONES PARA LOGRAR EL MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD EN LAS ÁREAS DE SALUD, EDUCACIÓN NO ESCOLARIZADA, CULTURA Y RECREACIÓN.		
<b>SUBPROGRAMA</b>	PROMOVER, FOMENTAR Y DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES ARTISTICAS, CULTURALES, RECREATIVAS Y EDUCATIVAS EN EL MUNICIPIO DE TECATE, OFRECIENDO A LA CIUDADANIA UN ESPACIO DIGNO PARA EL ESPARCIMIENTO FAMILIAR PROPICIANDO EL SANO DESARROLLO DE ACTIVIDADES EXTRAMUROS Y DE CONVIVENCIA CON EL MEDIO AMBIENTE NATIVO E INDUCIDO DE LA REGIÓN.		
<b>3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?</b>			
EL NUMERO DE CURSOS IMPARTIDOS POR EL CENTRO CULTURAL DE TECATE EN UN PERIODO DETERMINADO			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	EL DEPARTAMENTO ES EFICIENTE EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EVENTOS Y TALLERES IMPARTIDOS		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	EL DEPARTAMENTO NO ESTA CUMPLIENDO CON LAS METAS ESTABLECIDAS, TENIENDO UNA PROMOCION Y DIFUSION DE LOS TALLERES DEFICIENTE		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
NCR	NUMERO DE CURSOS REALIZADOS	TALLER	
NCP	NUMERO DE CURSOS PROGRAMADOS	TALLER	
<b>6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	ÁREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
	NCR	FICHAS DE INSCRIPCIÓN	POA
NCP	POA	POA	CENTRO CULTURAL TECATE





Ficha de indicador  
Programación presupuestación  
2020



<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>		$CCI = NCR/NCP * 100$ $CCI = 0/54 * 100$ $CCI = 0 \%$									
<b>8. LÍNEA BASE</b>											
VALOR:		100%									
PERIODO O FECHA:		Enero Diciembre del 2020									
<b>9. META DEL INDICADOR</b>		ANUAL: 100 %		TRIENIO:							
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
ROJO		AMARILLO		VERDE							
CCI menor o igual al 49%		CCI mayor a 50% pero menor a 71%		CCI Mayor o igual a 71%							
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
CCI CURSOS CULTURALES IMPARTIDOS NCR NÚMEROS DE CURSOS REALIZADOS NCP NUMERO DE CURSOS PROGRAMADOS											
<b>NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES</b>											

ELABORÓ  
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

L.A.E. ANA MARIA CONTRERAS CRUZ

VERIFICÓ  
SUBDIRECTOR OPERATIVO

LIC. MERARDO RODRÍGUEZ ESEVERRE

AUTORIZÓ  
DIRECTORA DE BIENESTAR

C. IRENE MONCADA CISNEROS



**COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> <b>CAPACITACIONES AL PERSONAL</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB01</b> <b>ASCENDENTE</b>	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE/ ESTRATEGIA	1.8.4	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
PROGRAMA	DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE	
SUBPROGRAMA		
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> PERSONAL CAPACITADO		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	EL PERSONAL SE ENCUENTRA PREPARADO PARA RESPONDER DE UNA MANERA PROFESIONAL A LOS INCIDENTES SUSCITADOS.	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	EL PERSONAL CARECE DE PREPARACIÓN PROFESIONAL ANTE LOS INCIDENTES SUSCITADOS.	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
CIDO	Capacitaciones Impartidas al Departamento Operativo	Capacitación
CPPOA	Capacitaciones proyectadas según Programa Operativo Anual	Capacitación

**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
CIDO	Capacitaciones	Avance trimestral del Programa Operativo Anual	Cuerpo de bomberos
CPPOA	Capacitaciones	Programa Operativo Anual	Cuerpo de bomberos

**7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:**

$$FC = (CIDO/CPPOA)(100)$$

$$FC =$$

**8. LÍNEA BASE**

VALOR:	80%
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020.

**9. META DEL INDICADOR**

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

**10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:**

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 40%	41% - 70%	71% - 100%

**11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
			X		

**12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:**

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		

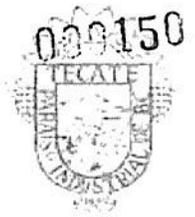
**GLOSARIO DE TÉRMINOS**





Ficha de Indicador

Programación Presupuestación 2020



CIDO= Capacitaciones Impartidas al Departamento Operativo  
CPPOA= Capacitaciones Programadas en el Programa Operativo Anual

NOTAS TECNICAS Y OBSERVACIONES



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	TITULAR
C. ADRIAN ACUÑA CONTRERAS JEFE OPERATIVO	C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS



**COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> <b>EQUIPAMIENTO AL PERSONAL</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB02</b> <b>ASCENDENTE</b>	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE/ ESTRATEGIA	1.8.3	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
PROGRAMA	DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE	
SUBPROGRAMA		
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> EQUIPO DE HERRAMIENTA Y UNIFORMES		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	MEJORAN LAS ATENCIONES A LA CIUDADANIA ASI COMO LA SEGURIDAD AL PERSONAL EN LOS INCIDENTES SUCITADOS.	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	SE PONE EN RIESGO LA ATENCION BRINDADA A LA CIUDADANIA ASI COMO LA DEL PERSONAL DE RESPUESTA.	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EUPO	Equipar de material y equipo de uniformes al personal operativo.	Equipos
EPPPOA	Equipo de protección proyectado en Programa Operativo Anual.	Equipos

# Ficha de Indicador

## Programación Presupuestación 2020



### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
EUPO	Dotación de Equipo	Requisición de compra y/o servicio a través de sistema SAM	Departamento Administrativo
EUPPOA	Dotación de Equipo	Programa Operativo Anual	Departamento Administrativo

### 7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$FC = (EUPO/EUPPOA)(100)$$

$$FC =$$

### 8. LÍNEA BASE

VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020.

### 9. META DEL INDICADOR

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

### 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 % - 60 %	61 % - 80 %	81 % - 100 %

### 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
			X		

### 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		

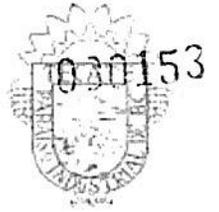
### GLOSARIO DE TÉRMINOS





# Ficha de Indicador

## Programación Presupuestación 2020



EUPU= Equipo y uniforme del personal operativo

EUPPOA= Equipo y uniforme proyectado en programa operativo anual.

### NOTAS TECNICAS Y OBSERVACIONES

Empty space for technical notes and observations.



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	TITULAR
EMMANUEL AMBELL MORENO ADMINISTRATIVO DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS



**COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> <b>PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB03</b> ASCENDENTE	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE/ ESTRATEGIA	1.8.3	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
PROGRAMA	DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE	
SUBPROGRAMA		
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS UNIDADES DE SERVICIO.		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	LAS UNIDADES SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES PARA ATENDER Y DAR BUENA RESPUESTA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SUSCITADOS.	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	SE PONE EN RIESGO LA MAQUINARIA ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN RELACIÓN A LOS EVENTOS SUSCITADOS	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
MPCUS	Mantenimiento preventivo o correctivo realizado.	Mantenimiento / Reparación
MPCUSPPOA	Mantenimientos preventivos y correctivos proyectados según Programa Operativo Anual.	Mantenimiento / Reparación

**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
MPCUS	Mantenimiento	Requisición de compra y/o servicio a través de sistema SAM	Departamento de Mantenimiento y Logística
MPCUSPPOA	Mantenimiento	Programa Operativo Anual	Departamento de Mantenimiento y Logística

**7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:**

$$FC = (MPCUS / MPCUSPPOA) \times 100$$

**8. LÍNEA BASE**

VALOR:	80%
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020

**9. META DEL INDICADOR**

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

**10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:**

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 50%	51% - 79%	80% - 100%

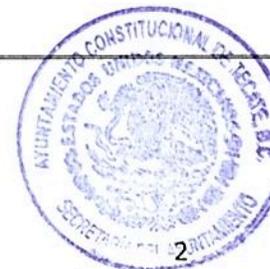
**11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
		X			

**12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:**

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		

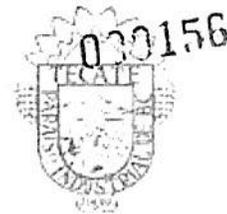
**GLOSARIO DE TÉRMINOS**





# Ficha de Indicador

## Programación Presupuestación 2020



MPCUS: Mantenimiento preventivo o correctivo a las unidades de servicio.

MPCUSPOA: Mantenimiento preventivo o correctivo a las unidades de servicio proyectado en el Programa Operativo Anual.

### NOTAS TECNICAS Y OBSERVACIONES

Empty box for technical notes and observations.



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	TITULAR
<p>CONSTANTINO LEON RODRIGUEZ JEFE DE MANTENIMIENTO Y LOGISTICA</p>	<p>C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ. COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS</p>



COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS

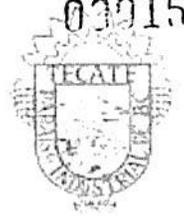
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> <b>CULTURA DE PROGRAMAS PREVENTIVOS</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB04</b> ASCENDENTE	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE/ ESTRATEGIA	1.8.1	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
PROGRAMA	DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE	
SUBPROGRAMA		
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> LAS PROMOCIONES DE PROGRAMA PREVENTIVOS Y LA CULTURA EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL.		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	SE PROMUEVEN LA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL Y ASÍ COMO EL PLAN FAMILIAR EN CASO DE EMERGENCIAS	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	SE CARCE DE CULTURA EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL.	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
DCPCPF	Difusión y capacitación en materia de protección civil y plan de respuesta familiar en caso de emergencias	Promociones
DCPCFPOA	Difusión y capacitación proyectada en el Programa Operativo Anual	Promociones



# Ficha de Indicador

030158

## Programación Presupuestación 2020



### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
DCPCPF	Difusión y/o Capacitación	Avance Trimestral	Subordinación de Protección Civil
DCPCFPOA	Difusión y/o Capacitación	Programa Operativo Anual	Subordinación de Protección Civil

### 7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$FC = (DCPCPF / DCPCFPOA) \cdot 100$$

FC =

### 8. LÍNEA BASE

VALOR:	80%
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020

### 9. META DEL INDICADOR

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

### 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 50%	51% - 79%	80% - 100%

### 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
		X			

### 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		

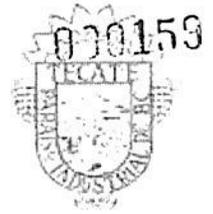
### GLOSARIO DE TÉRMINOS





# Ficha de Indicador

## Programación Presupuestación 2020



DCPCPF: Difusión y capacitación de temas de protección civil y plan familiar.

DCPCPFPOA: Difusión y capacitación de temas de protección civil y plan familiar proyectado en el Programa Operativo Anual.

### NOTAS TECNICAS Y OBSERVACIONES

### RESPONSABLE DEL INDICADOR

ELABORÓ	TITULAR
LIC. JUAN ENRIQUE GONZALEZ CORONA SUBCOORDINADOR DE PROTECCION CIVIL	C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS



**COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR: MEDIDAS PREVENTIVAS</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB05 ASCENDENTE</b>	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE/ ESTRATEGIA	1.8.2	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
PROGRAMA	DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE	
SUBPROGRAMA		
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> INSPECCIONES Y CAPACITACIONES		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	SE CUENTA CON UN MAYOR CUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACIÓN APLICABLE	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	EL INCUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACIÓN APLICABLE AUMENTA POR PARTE DE LOS ESTABLECIMIENTOS	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
IICMP	INSPECCIONAR E IMPARTIR CURSOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS	NUMERO



# Ficha de Indicador Programación Presupuestación 2020



**TECATE**  
XXIII AYUNTAMIENTO

### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
IICMP	Inspecciones	Avance trimestral del Programa Operativo Anual	Departamento Técnico
IICMPPOA	Inspecciones	Programa Operativo Anual	Departamento Técnico

### 7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$FC = (IICMP/IICMPPOA)(100)$$

FC=

### 8. LÍNEA BASE

VALOR:	80%
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020

### 9. META DEL INDICADOR

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

### 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0 % - 50 %	51 % - 79 %	80 % - 100 %

### 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
		X			

### 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		

### GLOSARIO DE TÉRMINOS

IICMP: Inspecciones e impartición de cursos de medidas preventivas.

IICMPPOA: Inspecciones e impartición de cursos de medidas preventivas proyectadas en el Programa Operativo Anual.





Ficha de Indicador  
Programación Presupuestación  
2020



**TECATE**  
XXIII AYUNTAMIENTO

NOTAS TECNICAS Y OBSERVACIONES

[Empty box for technical notes and observations]



COORDINACIÓN MUNICIPAL DE  
PROTECCIÓN CIVIL  
Y BOMBEROS DE TECATE, B. C.  
MÉXICO

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	TITULAR
 MELESIO MELQUIADES MARTINEZ GARCIA JEFE DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO	C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS



**COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR: OPERATIVO EN SERVICIO</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB06 DESCENDENTE</b>	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE/ ESTRATEGIA	1.8.5	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
PROGRAMA	DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE	
SUBPROGRAMA		
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> MONITOREO, EVALUACION Y TIEMPO DE RESPUESTA		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	PRESTACION EFICIENTE DE AUXILIO A LOS CIUDADANOS EN SITUACIONES DE EMERGENCIA	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	NO SE PRESTO EFICIENTE AUXILIO DE EMERGENCIA	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
METRP	MONITOREAR Y EVALUAR EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL PERSONAL	NUMERO



## Ficha de Indicador Programación Presupuestación 2020



**TECATE**

**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
METRP	PARTES DE NOVEDADES, Y OFICIOS	OFICIOS	CUERPO DE BOMBEROS

**7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:**

METRP

**8. LÍNEA BASE**

VALOR:	7 MINUTOS
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020

**9. META DEL INDICADOR**

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

**10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:**

ROJO	AMARILLO	VERDE
MAYOR A 15 MIN	DE 10 A 15 MINUTOS	MENOR A 10 MINUTOS

**11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
		X			

**12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:**

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X			X			X		

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

METRP: MONITOREAR Y EVALUAR EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL PERSONAL





Ficha de Indicador  
Programación Presupuestación  
2020



TECATE

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

Empty box for technical notes and observations.



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	TITULAR
<p><i>A. Acuña</i> C. ADRIAN ACUÑA CONTRERAS JEFE OPERATIVO</p>	<p><i>Oscar Javier Camacho Gutierrez</i> C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS</p>



**Ficha de Indicador  
Programación Presupuestación  
2020**



**COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> <b>ATLAS DE RIESGO</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB07</b> <b>DESCENDENTE</b>
--	--

**1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

<b>EJE/ ESTRATEGIA</b>	1.8.6
------------------------	-------

**2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

<b>PROGRAMA</b>	<b>DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE</b>
<b>SUBPROGRAMA</b>	

**3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?**

AVANCES DE ATLAS DE RIESGO

**4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:**

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	REUNIONES CON ACUERDOS PARA SEGUIMIENTO DE ATLAS
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	NO SE HICIERON REUNIONES CON ACUERDOS PARA SEGUIMIENTO DE ATLAS

**5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:**

<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EARMT	Elaboración de atlas de riesgos para el municipio de Tecate	Reuniones
RPPOA	Reuniones o acuerdos proyectados en el Programa Operativo Anual	Reuniones

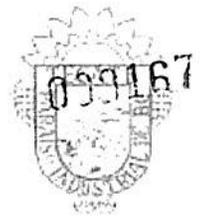
**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	<b>NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE</b>
EARMT	Agenda mensuales de reuniones	Avance Trimestral	Subordinación de Protección Civil
RPPOA	Reuniones proyectadas	Programa Operativo Anual	Subordinación de Protección Civil





# Ficha de Indicador Programación Presupuestación 2020



**TECATE**

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	$FC = (EARMIT / RPPOA) \times 100$ FC=
--	---

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	80%
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL: X	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL:
------------------------------	----------	------------	-------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
		X			

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
			X						X		

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

EARMIT: Elaboración de Atlas de Riesgos para el Municipio de Tecate

RPPOA: Reuniones proyectadas en el Programa Operativo Anual

**NOTAS TECNICAS Y OBSERVACIONES**



RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	TITULAR
LIC. JUAN ENRIQUE GONZALEZ CORONA SUBCOORDINADOR DE PROTECCION CIVIL	C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS



**Ficha de Indicador  
Programación Presupuestación  
2020**

**COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> <b>DIAGNOSTICO DE RIESGO</b>	<b>SENTIDO DEL INDICADOR PCB08</b> <b>DESCENDENTE</b>	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>		
EJE/ ESTRATEGIA	1.8.2	
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>		
PROGRAMA	DE PROTECCION CIVIL PARA HACER DE TECATE UN MUNICIPIO SEGURO Y RESILIENTE	
SUBPROGRAMA		
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> Dictámenes y peritajes emitidos		
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>		
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	SON A PETICION DE PARTES LAS SOLICITUDES	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	NO SE RECIBIERON SOLICITUDES DE PARTES	
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>
EDP	Elaboración de dictámenes y peritajes de aptitud habitacional, comercial e industrial.	Numero
DPPPOA	Dictámenes y peritajes proyectados en el Programa Operativo Anual	Numero



## Ficha de Indicador Programación Presupuestación 2020

### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
EDP	Dictámenes	Avance trimestral del Programa Operativo Anual	Departamento Técnico
DPPPOA	Dictámenes	Programa Operativo Anual	Departamento Técnico

### 7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$FC = (EDP/EDPPOA)(100)$$

FC=

### 8. LÍNEA BASE

VALOR:	70%
PERIODO O FECHA:	Enero a diciembre de 2020

### 9. META DEL INDICADOR

ANUAL: X

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL:

### 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
0% - 40%	41% - 70%	71% - 100%

### 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
		X			

### 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
X			X								

### GLOSARIO DE TÉRMINOS

EDP = Elaboración de dictámenes y peritajes

DPPPOA = Dictámenes y peritajes proyectados en el Programa Operativo Anual.





**Ficha de Indicador  
Programación Presupuestación  
2020**



**NOTAS TECNICAS Y OBSERVACIONES**

**RESPONSABLE DEL INDICADOR**

ELABORÓ	TITULAR
<p>MELESIO MELQUIADES MARTINEZ GARCIA JEFE DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO</p>	<p>C. OSCAR JAVIER CAMACHO GUTIERREZ COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS</p>





# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

000171

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Incidencia de la acción municipal en la zona rural.		<b>SENTIDO DEL INDICADOR</b> Ascendente	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE/ ESTRATEGIA</b>	4.2.9, 2.1.2, 2.1.7, 2.1.12, 2.1.13, 1.2.2, 4.3.1		
<b>2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Programa para la Atención Integral de las Comunidades Rurales del Municipio de Tecate		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> Gestiones exitosas realizadas por el Coordinación de delegaciones ante las dependencias municipales en relación al total anual de gestiones realizadas.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Hay mayor respuesta de las Instituciones a las necesidades de lo habitantes de la zona rural y por lo tanto el departamento que ejecuta es eficiente.		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Disminuye la capacidad de respuesta, si va a la baja, es una muestra de que el departamento que ejecuta tiene áreas de oportunidad que atender.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
Número total de gestiones	Gestión, o inicio de trámite de solicitud de satisfacción de una necesidad hasta su correcta definición positiva o negativa por parte del solicitado representado por el total de ellas realizadas en el ejercicio presupuestal.	Gestiones	
Gestiones con resultado positivo	Gestión, o inicio de trámite de solicitud de satisfacción de una necesidad hasta su correcta definición positiva por parte del solicitado al solicitante representado por el total de ellas logradas en el ejercicio presupuestal.	Gestiones	





## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
TG2018	Archivos de la Ejecutora		Coordinación de Delegaciones
TGP2018	Archivos de la Ejecutora		Coordinación de Delegaciones

## 7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

Total de gestiones exitosas realizadas a través de la Dependencia ejecutora por 100 entre el total de gestiones realizadas

## 8. LÍNEA BASE:

VALOR:

No registrado

PERIODO O FECHA:

## 9. META DEL INDICADOR

ANUAL:

SEMESTRAL:

TRIMESTRAL: X

## 10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

	AMARILLO	VERDE
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %

## 11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
			X		

## 12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
											X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS





# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

030173

<b>AVANCE</b>

RESPONSABLE DEL INDICADOR	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
LIC. JEAN CARLO JAVIER BAUTISTA GUZMAN	Dirección de Desarrollo Rural



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Participación en las actividades realizadas	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA001
--	--

## 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

1.2.2, 2.1.4, 2.4.4, Y 2.4.7.	Programas Ambientales
-------------------------------	-----------------------

## 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE
<b>SUBPROGRAMA</b>	

## 3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Número de personas que asisten a las actividades ambientales.

## 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Mayor el número de participación de los habitantes concientizando en el cuidado del medio ambiente
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Menor el número de participación de los habitantes concientizando en el cuidado del medio ambiente

## 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
TAA	TOTAL, DE ASISTENTES EN LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES	Fotografías y/o lista de asistencia
TAATA	TOTAL, DE ASISTENTES EN LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES EN EL TRIMESTRE ANTERIOR	Fotografías y/o lista de asistencia

## 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
TAA	LISTA DE ASISTENCIA	LISTA DE ASISTENCIA	ADMINISTRATIVA
TAATA	LISTA DE ASISTENCIA	LISTA DE ASISTENCIA	ADMINISTRATIVA





TECATE  
XXIII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DPA  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE  
XXIII AYUNTAMIENTO

030175

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>		PAR= (285/363*100) = 78									
<b>8. LÍNEA BASE</b>											
VALOR:		80%									
PERIODO O FECHA:		ENERO-DICIEMBRE									
<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X								
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
		AMARILLO	VERDE								
0 % - 40 %		41 % - 70 %	71 % - 100 %								
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
PAR: Participación en las actividades Realizadas											
TAA: Total de asistentes en las Actividades Ambientales											
TAATA: Total de asistentes en las actividades ambientales en el Trimestre Anterior											
<b>AVANCE</b>											

<b>C. GABRIELA VAZQUEZ ORTEGA</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Escuelas y/o Colonias a las que se llevaron programas ambientales	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA002
--	--

## 1.- FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

1.2.6, 1.2.7 Y 2.4.5

Programas Ambientales

## 2.- FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE
<b>SUBPROGRAMA</b>	

## 3.- ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Escuelas y/o Colonias a las que se llevaron programas ambientales

## 4.- INTERPRETACIÓN O LECTURA:

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Mayor las escuelas y/o colonias con información y participación sobre el cuidado del medio ambiente
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Menor la cantidad de escuelas con información y participación sobre el cuidado del medio ambiente

## 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
ECV	ESCUELA Y/O COLONIAS VISITADAS EN EL TRIMESTRE	Fotografías y/o lista de asistencia
ECP	ESCUELAS Y/O COLONIAS PROGRAMADAS	Fotografías y/o lista de asistencia

## 6.- FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
ECV	LISTA DE ASISITENCIA	POA	ADMIISTRATIVA
ECP	LISTA DE ASISTENCIA	POAA	DMISNITRATIVA

TECATE  
XXIII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>		ECPA=(0/4*100)= 0									
<b>8. LÍNEA BASE</b>											
VALOR:		80%									
PERIODO O FECHA:		ENERO DICIEMBRE									
<b>9. META DEL INDICADOR</b>		ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X							
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
0 % - 40 %		AMARILLO 41 % - 70 %		VERDE 71 % - 100 %							
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
ECPA: Escuelas y/o Colonias a las que se llevaron Programas Ambientales.											
ECV: Escuela y/o Colonia Visitadas en el Trimestre.											
ECP: Escuelas y/o Colonias Programadas.											
<b>AVANCE</b>											

<b>C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Eventos realizados para concientizar el cuidado del medio ambiente	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA003
---	--

<b>1.- FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>	
2.4.2	Campañas de Reforestación

<b>2.- FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>	
PROGRAMA	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE
SUBPROGRAMA	

**3.- ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?** Eventos realizados para concientizar en el cuidado del medio ambiente

<b>4.- INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>	
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:	Mayor cantidad de eventos que se realizaron y que llegaron a beneficiar a sectores de la población
SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:	Menor cantidad de eventos que se realizaron y no llegaron a beneficiar a sectores de la población

<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>		
NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
ERT	Eventos realizados en el trimestre	Fotografía, lista de asistencia de participantes
EP	Eventos programados	

<b>6.- FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
ERT	OFICIO	POA	ADMINISTRATIVA
EP	POA	POA	ADMINISTRATIVA





TECATE  
XXII AVANTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DPA 000173  
MUNICIPIO DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE  
XXII AVANTAMIENTO

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	ERCCA=(4/3)100= 133
--	---------------------

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	ENERO- DICIEMBRE

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
0 % - 40 %	AMARILLO 41 % - 70 %	VERDE 71 % - 100 %

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	x				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		x			x			x			x

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

ERCCA: Eventos Realizados para Concientizar el Cuidado del Medio Ambiente.

ERT: Eventos Realizados en el Trimestre.

EP: Eventos Programados.

**AVANCE**

<b>C. GABRIELA VAZQUEZ ORTEGA</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Pláticas a diferentes niveles educativos y diferentes sectores de la población	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA004
---	--

## 1.- FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

1.7.4, 2.1.4, 2.1.5, 2.4.1 Y 2.4.8	Programas Ambientales
------------------------------------	-----------------------

## 2.- FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE
<b>SUBPROGRAMA</b>	

## 3.- ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Pláticas impartidas a diferentes niveles educativos y diferentes sectores de la población

### 4.- INTERPRETACIÓN O LECTURA:

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Mayor cantidad de pláticas impartidas es mayor los habitantes con conocimientos de buenas prácticas ambientales.
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Menor cantidad de pláticas impartidas es menor los habitantes con conocimientos de buenas prácticas ambientales

## 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
PRT	PLATICAS REALIZADAS EN EL TRIMESTRE	Fotografía, lista de asistencia de participantes
PP	PLATICAS PROGRAMADAS	Fotografía, lista de asistencia de participantes

## 6.- FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
PRT	POA	POA	ADMINISTRATIVA
PP	POA	POA	



TECATE  
XXIII AYUNTAMIENTO

# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DPA 000181  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE  
XXIII AYUNTAMIENTO

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	PEA =(0/4)100=0
--	-----------------

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	100%
PERIODO O FECHA:	ENERO -DICIEMBRE

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
0 % - 40 %	AMARILLO 41 % - 70 %	VERDE 71 % - 100 %

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

**GLOSARIO DE TÉRMINOS**

PEA: Platicas de Educación Ambiental.

PRT: Platicas Realizadas en el Trimestre

PP: Platicas Programadas

**AVANCE**

<b>C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE





TECATE  
XXIII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DPA  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL  
XXIII AYUNTAMIENTO

030182

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Tasa de Variación de Cumplimiento	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA005
--	--

### 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

1.2.1, 2.4.3, Y 2.4.6.	Normatividad Ambiental
------------------------	------------------------

### 2.- FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE
<b>SUBPROGRAMA</b>	

### 3.- ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Los habitantes, empresas y/o comercios de Tecate cumplan con la normatividad ambiental

### 4.- INTERPRETACIÓN O LECTURA:

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Mayor cantidad de empresas y/o comercios de Tecate regularizados
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Menor cantidad de empresas y/o comercios de Tecate regularizados

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
ECR	NUMERO DE EMPRESAS Y/O COMERCIOS REGULARIZADOS	Solicitudes recibidas, Licencias y/o Anuencias de Impacto Ambiental, Oficios y documentos oficiales
ECS	NUMERO DE EMPRESAS Y/O COMERCIOS SOLICITANTES	Solicitudes recibidas, Licencias y/o Anuencias de Impacto Ambiental, Oficios y documentos oficiales

### 6.- FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
ECR	POA	LISTADO DE NUMERO DE EXPEDIENTES DE INFORMES PREVENTIVOS Y LICENCIAS MUNICIPALES	IMPACTO AMBIENTAL
ECS	EXPEDIENTE DE INFORME PREVENTIVO	LISTADO DE NUMERO DE EXPEDIENTES DE INFORMES PREVENTIVOS Y LICENCIAS MUNICIPALES	IMPACTO AMBIENTAL



TECATE  
XXII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DPA  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE  
XXII AYUNTAMIENTO

000183

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>		TVC = $(27/27)100 = 100$									
<b>8. LÍNEA BASE</b>											
VALOR:		80%									
PERIODO O FECHA:		ENERO- DICIEMBRE									
<b>9. META DEL INDICADOR</b>		ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X							
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
0% - 40 %		AMARILLO 41% - 70 %		VERDE 71% - 100 %							
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
TVC: Tasa de Variación de Cumplimiento.											
ECR: Numero de Empresas y/o Comercios Regularizados											
ECS: Numero de Empresas y/o Comercios Solicitantes											
<b>AVANCE</b>											

<b>C. SERGIO ALBERTO SOLANO ANDRADE</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE



**TECATE**  
XXIII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

**DPA**  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL  
XXIII AYUNTAMIENTO

000184



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Proporción de Atención a usuarios por denuncia y/o solicitud de autorizaciones para remoción y/o poda.	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA006
---	--

### 1.- FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

1.2.1, 1.2.6, 2.4.6 Y 2.4.9.	Normatividad Ambiental
------------------------------	------------------------

### 2.- FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE
<b>SUBPROGRAMA</b>	

### 3.- ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Número de denuncias y/o solicitudes de remoción y/o poda atendidas y emitidas

### 4.- INTERPRETACIÓN O LECTURA:

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Mayor cantidad de atención a denuncias o solicitudes respecto a las denuncias y solicitudes recibidas
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Menor cantidad de atención a denuncias o solicitudes respecto a las denuncias y solicitudes recibidas

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
DSRP	DENUNCIA Y/O SOLICITUDES DE REMOCION Y/O PODA RECIBIDAS	Actas, Oficios y documentos oficiales
DSA	DENUNCIAS Y/O SOLICITUDES ATENDIDAS	

### 6.- FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
DSRP	EXPEDIENTE DENUNCIAS Y AUTORIZACIONES DE REMOCION Y/O PODA	LISTADO DE EXPEDIENTES DE NUM DE EXPEDIENTE DE DENUNCIAS Y AUTORIZACIONES DE REMOCION Y/O PODA	INSPECCION Y VIGILANCIA
DSA	POA	LISTADO DE EXPEDIENTES DE NUM DE EXPEDIENTE DE DENUNCIAS Y AUTORIZACIONES DE REMOCION Y/O PODA	INSPECCION Y VIGILANCIA





TECATE  
XXIII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR



<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	PADAR = (63/63)100=100										
<b>8. LÍNEA BASE</b>											
VALOR:	80%										
PERIODO O FECHA:	ENERO- DICIEMBRE										
<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X								
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
0 % - 40 %	AMARILLO 41 % - 70 %	VERDE 71 % - 100 %									
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL								
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
PADAR: Proporción de Atención a usuarios por Denuncia y/o Solicitud de Autorización para Remoción y/o Poda.											
DSRP: Denuncia y/o Solicitudes de Remoción y/o Poda.											
DSA: Denuncias y/o Solicitudes atendidas.											
<b>AVANCE</b>											

<b>LIC. JUAN CARLOS SOLANO ANDRADE</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE

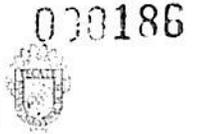




TECATE  
XXIII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DPA  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y POLÍTICA AMBIENTAL  
XXIII AYUNTAMIENTO



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Cumplimiento de Empresas con normatividad ambiental.		<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA007	
<b>1.- FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
1.2.1, 2.4.3. Y 2.4.6.		Procedimientos de Impacto Ambiental	
<b>2.- FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3.- ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> Numero de Anuencias de Impacto Ambiental otorgadas			
<b>4.- INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Mayor cantidad de Expedición de Anuencias de Impacto Ambiental, mayores empresas y/o comercios regularizados		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Menor cantidad de Expedición de Anuencias de Impacto Ambiental, mayores empresas y/o comercios regularizados		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>NOMBRE DE LA VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
NAO	NUMERO DE ANUENCIAS OTORGADAS	Solicitudes recibidas, Anuencias de Impacto Ambiental, Oficios y documentos oficiales	
ECS	EMPRESAS O COMERCIOS SOLICITANTES		
<b>6.- FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>FUENTE DE DATOS</b>		
	<b>NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>SISTEMA INFORMATICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE</b>	<b>AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE</b>
NAO	POA	LISTADO NUM DE EXPEDIENTE ANUENCIA DE IMPACTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL
ECS	EXPEDIENTES DE INFORMES PREVENTIVOS	LISTADO NUM DE EXPEDIENTE ANUENCIA DE IMPACTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL





TECATE  
XXIII AYUNTAMIENTO

# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

000187  
DPA  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE  
XXIII AYUNTAMIENTO

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>		CENA=(27/27)100=100									
<b>8. LÍNEA BASE</b>											
VALOR:		70%									
PERIODO O FECHA:		ENERO-DICIEMBRE									
<b>9. META DEL INDICADOR</b>		ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X							
<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>											
0 % - 40 %		AMARILLO 41 % - 70 %		VERDE 71 % - 100 %							
<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>											
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL						
	X										
<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>											
CENA: Cumplimiento de Empresas con Normatividad Ambiental.											
NAO: Numero de Anuencias Otorgadas											
ECS: Empresas o Comercios Solicitantes.											
<b>AVANCE</b>											

<b>C. SERGIO ALBERTO SOLANO ANDRADE</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE





**TECATE**  
XXIII AYUNTAMIENTO

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

**DPA**  
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE  
XXIII AYUNTAMIENTO

030188

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Porcentaje de inspecciones realizadas	<b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR:</b> EFICACIA DPA008
--	--

### 1.- FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

2.4.3, 2.4.6, Y 2.4.9

Procedimientos de Impacto Ambiental

### 2.- FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

<b>PROGRAMA</b>	PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL EQUILIBRIO ECOLOGICO Y PROTECCION AL AMBIENTE
<b>SUBPROGRAMA</b>	

### 3.- ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR? Inspecciones realizadas a habitantes, comercios y/o empresas

#### 4.- INTERPRETACIÓN O LECTURA:

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Mayor cantidad de inspecciones realizadas con respecto a las solicitudes recibidas
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Menor cantidad de inspecciones realizadas con respecto a las solicitudes recibidas

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

NOMBRE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
IR	INSPECCIONES REALIZADAS	Actas de inspección, Oficios y documentos oficiales
SR	SOLICITUDES RECIBIDAS	Actas de inspección, Oficios y documentos oficiales
SR	SOLICITUDES RECHAZADAS	Actas de inspección, Oficios y documentos oficiales

### 6.- FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE	AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE
IR	POA	Listado de expedientes	Inspección y Vigilancia
SR	ACTAS DE INSPECCION	EXPEDIENTE	Inspección y Vigilancia
SR	EXPEDIENTE DE INSPECCION	EXPEDIENTE	Inspección y Vigilancia



TECATE  
XIII AYUNTAMIENTO

# FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

<b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>	PIR = $81 / (81 - 0) \times 100 = 100$
--	--

<b>8. LÍNEA BASE</b>	
VALOR:	90%
PERIODO O FECHA:	ENERO-DICIEMBRE

<b>9. META DEL INDICADOR</b>	ANUAL:	SEMESTRAL:	TRIMESTRAL: X
------------------------------	--------	------------	---------------

<b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>		
	AMARILLO	VERDE
0 % - 40 %	41 % - 70 %	71 % - 100 %

<b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>					
MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	BIANUAL	TRIANUAL
	X				

<b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b>											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		X			X			X			X

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

PIR: Porcentaje de Inspecciones realizadas  
 IS: Inspecciones Realizadas  
 SR: Solicitudes Recibidas  
 SR: Solicitudes Rechazadas

## AVANCE

<b>LIC. JUAN CARLOS SOLANO ANDRADE</b>	
ELABORÓ	DEPENDENCIA
C. HECTOR MAURICIO PEREZ PAZ	DIRECCION DE PROTECCION AL AMBIENTE

