

# MODULO DE COMPUTO CON INTERNET



- 1. Denominación del servicio**  
Módulo de Cómputo con Internet
- 2. Tipo de servicio**  
Directo
- 3. Tipo de usuario y/o población objetivo**  
Población en general
- 4. Descripción del objetivo del servicio**  
Promover, fomentar y difundir las actividades artísticas, culturales, recreativas y educativas en el municipio de Tecate, ofreciendo a la ciudadanía un espacio digno para el esparcimiento familiar.
- 5. Modalidad del servicio**  
Presencial
- 6. Requisitos para obtener el servicio**
  - Acudir a las instalaciones de una de las bibliotecas públicas municipales.
  - Registrarse en la entrada
- 7. Documentos requeridos, en su caso**  
Ninguno
- 8. Tiempo de respuesta**  
Inmediata
- 9. Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto**
10. Biblioteca pública regional Tecate Lic. Benito Juárez García sección "Luis Jiménez Espinoza, Dirección: C. Piedra del sol y Porfirio Díaz #190 Fracc. Valencia Tecate B.C. Contacto: EDUARDO ARANGO MEJIA, encargado del área de Promoción educativa. Horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 19:00 hrs.
- 11. Costo, en su caso especificar si es gratuito**  
Gratuito
- 12. Sustento legal para su cobro**  
No aplica.
- 13. Lugares donde se efectúa el pago**  
No aplica,
- 14. Fundamento jurídico-administrativo del servicio**  
Reglamento de la Administración Pública para el Municipio de Tecate Baja California. Ley General de Bibliotecas. Normas emitidas por la Dirección General de Bibliotecas.
- 15. Derechos del usuario ante la negativa o falta**  
Presentar una queja por escrito ante las autoridades correspondientes.
- 16. Lugar para reportar presuntas anomalías**  
Oficinas de la Dirección de Bienestar del Municipio.
- 17. Áreas responsables que generan, poseen, publican y actualizan la información.**  
Bienestar Municipal