

## TALLERES EXTRAMUROS/INTRAMUROS

1. **Denominación del servicio**  
Talleres extramuros/intramuros
2. **Tipo de servicio**  
Directo
3. **Tipo de Usuario y/o población objetivo**  
Población en general
4. **Descripción del objetivo del servicio**  
Promover, fomentar y difundir las actividades artísticas, culturales, recreativas y educativas en el municipio de Tecate, ofreciendo a la ciudadanía un espacio digno para el esparcimiento familiar
5. **Modalidad del servicio**  
Presencial y/o virtual
6. **Requisitos para obtener el servicio**
  - Acudir a las instalaciones de unas de las bibliotecas públicas municipales.
  - Registrarse en la entrada
7. **Documentos requeridos, en su caso**  
Ninguno
8. **Tiempo de respuesta**  
Inmediata
9. **Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto**  
Biblioteca Pública Regional Tecate Lic. Benito Juárez García sección "Luis Jiménez Espinoza, Piedra del Sol y Porfirio Díaz #190 Fracc. Valencia Tecate, B.C. Contacto: EDUARDO ARANGO MEJIA, encargado del área de Promoción Educativa.  
Horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a 19:00 hrs.
10. **Costo, en su caso especificar si es gratuito**  
Gratuito
11. **Sustento legal para su cobro**  
No aplica
12. **Lugares donde se efectúa su pago**  
No aplica
13. **Fundamento jurídico-administrativo del servicio**  
Reglamento de la Administración Pública para el Municipio de Tecate, Baja California\  
Ley General de Bibliotecas
14. **Derechos del usuario ante la negativa o falta**  
Presentar una queja por escrito ante las autoridades correspondientes
15. **Lugar para reportar presuntas anomalías**  
Oficinas de la Dirección de Bienestar del Municipio
16. **Áreas responsables que generan, poseen, publican y actualizan la información**  
Bienestar Municipal