

PRÉSTAMO DE LIBROS A DOMICILIO

1. **Denominación del servicio**
Préstamo de libros a domicilio
2. **Tipo de servicio**
Directo
3. **Tipo de usuario y/o población objetivo**
Población en general
4. **Descripción del objetivo del servicio**
Promover, fomentar y difundir las actividades artísticas, culturales, recreativas y educativas en el municipio de Tecate, ofreciendo a la ciudadanía un espacio digno para el esparcimiento familiar.
5. **Modalidad del servicio**
Presencial y/o virtual
6. **Requisitos para obtener el servicio**
 - Acudir a las instalaciones del Centro Cultural Tecate
 - Presentar credencial de la biblioteca vigente
7. **Documentos requeridos, en su caso**
Comprobante de domicilio, copia de su credencial, 2 fotografías blanco y negro, llenar solicitud.
8. **Tiempo de respuesta**
Media hora
9. **Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto**
Biblioteca Pública Regional Tecate Lic. Benito Juárez García Sección "Luis Jiménez Espinoza", Piedra del sol y Porfirio Díaz #190 Fracc. Valencia Tecate B.C.
Contacto: EDUARDO ARANGO MEJIA, encargado de promoción educativa.
Horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a 19:00 hrs.
10. **Costo, en su caso especificar si es gratuito**
Gratuito
11. **Sustento legal para su cobro**
No aplica
12. **Lugares donde se efectúa el pago.**
No aplica
13. **Fundamentos jurídico-administrativo del servicio**
Reglamentos de la administración pública para el Municipio de Tecate Baja California.
Ley general de Bibliotecas.
Normas emitidas por la dirección General de Bibliotecas.
14. **Derechos del usuario ante la negativa o falta**
Presentar una queja por escrito ante las autoridades correspondientes.
15. **Lugar para reportar presuntas anomalías.**
Oficinas de la Dirección de Bienestar del Municipio.
16. **Áreas responsables que generan, poseen, publican y actualizan la información.**
Bienestar Municipal