



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Respuesta a Solicitudes de Acceso a la Información		<b>DIMENSION Y NÚMERO DE INDICADOR:</b> INSTITUCIONAL: SIN007	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>		1.1 / 1.1.8.	
<b>2. DENOMINACION DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b>			
La Eficiencia de la <b>UMAI</b> en base al tiempo de respuesta a las <b>Solicitudes de Acceso a la Información</b> realizadas por el ciudadano.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	La Unidad Municipal de Acceso a la Información es menos eficiente y no estará cumpliendo óptimamente con su función de transparentar y rendir cuentas a la sociedad.		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	La Unidad Municipal de Acceso a la Información es más eficiente y estará cumpliendo óptimamente con su función de transparentar y rendir cuentas a la sociedad.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
<b>SAIR</b>	Número de solicitudes <b>respondidas</b> en relación con las solicitudes recibidas.	Solicitudes respondidas por la UMAI	
<b>SAIRE</b>	Número de Solicitudes de Acceso a la Información <b>recibidas</b> .	Solicitudes recibidas en la PNT	



6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:			
CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
ACP	Acta circunstancial Programada <b>Programa Operativo Anual</b>	Programa Operativo Anual	Departamento de Evaluación Gubernamental
ACR	Acta circunstancial Realizada	Avance presentado en el Programa Operativo Anual	Departamento de Evaluación Gubernamental

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:	(ACP / ACR) 100
-------------------------------------	-----------------

8. LINEA BASE:	
VALOR:	100 %
PERIODO DE MEDICION:	Julio a Septiembre de 2023

9. PERIODICIDAD:	ANUAL	TRIMESTRAL	TRIENIO
------------------	-------	------------	---------

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:		
ROJO	AMARILLO	VERDE
FC igual o menor a 60%	FC mayor a 60% y menor a 80%	FC mayor a 80%

11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
									X		

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

**NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES**

El presente indicador sufrió cambios por la separación del departamento de evaluación e investigación gubernamental, por la aprobación en la Sesión de Cabildo número 27 de carácter Extraordinaria, celebrada el día 24 del mes de febrero del año dos mil veintitrés, en atención al asunto 4.13 del Orden del Día, referente a; Presentación que realiza la Síndico Procurador MARÍA TERESA MÉNDEZ VELEZ, relativo a iniciativa de Reforma al Reglamento Interno de la Sindicatura de Tecate, B.C, creando el Departamento de Evaluación Gubernamental.

POR LA UNIDAD RESPONSABLE	POR LA UNIDAD EJECUTORA
 <b>C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ</b> SINDICO PROCURADOR DEL XXIV AYUNTAMIENTO DE TECATE.	 <b>C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ</b> SINDICO PROCURADOR DEL XXIV AYUNTAMIENTO DE TECATE.





<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b> Gestiones atendidas		<b>DIMENSIÓN Y NÚMERO DE INDICADOR</b>	SIN001
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>		1.1 / 1.1.2.	
<b>2. DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la Administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los y las servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> El número de gestiones recibidas atendidas.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Existe una eficiencia en la recepción y atención de quejas o denuncias.		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Existe una deficiencia en la recepción y atención de quejas o denuncias.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
<b>RA</b>	Recepción y atención de gestiones sociales, quejas, orientaciones y denuncias recibidas en la Línea 072, vía telefónica, correo o personalmente por parte de las ciudadanas y los ciudadanos	Constancias	
<b>GR</b>	Gestiones resueltas proporcionadas por las ciudadanas y los ciudadanos en la Sindicatura Municipal.	Constancias	



6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
PA	Reporte	Avance trimestral del P.O.A.	Administrativo
GR	Reporte	Programa Operativo Anual	Administrativo

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$A = ( GR / RA ) ( 100 ) = ( 49/64 ) * 100 = 76.57$$

8. LÍNEA BASE:

VALOR:	9.95%
PERIODO DE MEDICIÓN:	Julio a Septiembre de 2023

9. PERIODICIDAD:

ANUAL:

TRIMESTRAL:

TRIENIO:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
FC igual o menor a 40%	FC mayor a 40% y menor a 80%	FC mayor a 80%

11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
			X			X			X		

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

POR LA UNIDAD RESPONSABLE	POR LA UNIDAD EJECUTORA
C. KRYSYIAN CASTRO MARTÍNEZ SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO	C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ SINDICO PROCURADOR

INDICATURA MUNICIPAL





<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b> Paramunicipales al día		<b>DIMENSION Y NÚMERO DE INDICADOR</b>	<b>Eficiencia</b>	SIN008
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>				
<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>		1.1.9		
<b>2. DENOMINACION DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>				
<b>PROGRAMA</b>	Para el ejercicio de la Contraloría Interna, las Responsabilidades resultantes y la procuración de la defensa de los intereses del Ayuntamiento con apego a los principios de transparencia, honradez y estricto apego a la normatividad aplicable			
<b>SUBPROGRAMA</b>				
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b>				
La eficiencia del Departamento de Comisarios en el cumplimiento de responsabilidades en la vigilancia y fiscalización del gasto público ejercido por las Entidades Paramunicipales				
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>				
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	El departamento es más eficiente en la fiscalización y control de las Entidades Paramunicipales de la Administración Publica			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	El departamento es menos eficiente en la fiscalización y control de las Entidades Paramunicipales de la Administración Publica			
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>				
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>		
<b>PD</b>	Paramunicipales al día			
<b>RRDC</b>	Revisiones realizadas por el Departamento de Comisarios	Revisiones		
<b>RPPOA</b>	Revisiones proyectadas según el programa operativo anual	Revisión		



6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
RRDC	Revisiones	Avance Trimestral del Programa Operativo Anual y Revisión de los informes individuales de la ASEBC	Departamento de Comisarios
RPPOA	Revisión	Programa Operativo Anual e Informes individuales de la ASEBC	Departamento de Comisarios

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$PD = (RRDC / RPPOA) \times 100$$

8. LINEA BASE:

VALOR:	Porcentaje del 100%
PERIODO DE MEDICION:	Enero a Diciembre del 2023

9. PERIODICIDAD:

ANUAL:

TRIMESTRAL: X

TRIENIO:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

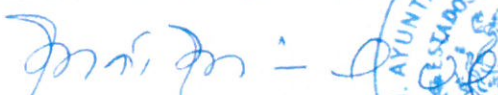
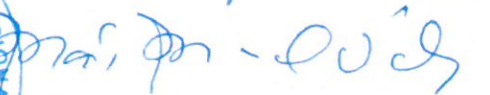
ROJO	AMARILLO	VERDE
PD igual o menos a 50%	PD mayor a 51% y menor a 80%	PD mayor a 80%

11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		x	x			x			x		

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

UNIDAD RESPONSABLE	UNIDAD EJECUTORA
 <b>C. MARIA TERESA MENDEZ VELEZ</b> SINDICO PROCURADOR	 <b>C. MARIA TERESA MENDEZ VELEZ</b> SINDICO PROCURADOR





<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Auditorías a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.		<b>DIMENSION Y NÚMERO DE INDICADOR</b>	
		INSTITUCIONAL	SIN 03
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>		1.1 / 1.1.4.	
<b>2. DENOMINACION DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, trámites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b>			
Las revisiones efectuadas a las Entidades y Dependencias de la Administración Pública Municipal.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	El Indicador es más eficiente en la fiscalización y control de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública.		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	El Indicador es menos eficiente en la fiscalización y control de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
REDC	Revisiones emitidas por el departamento de la contraloría interna.	Revisiones	
ARPSPOA	Auditorías y/o revisiones proyectadas según plan operativo anual.	Revisiones	



Uniendo lo bueno  
de Tecate

FICHA DE INDICADOR DE PROPOSITO

2023

UNIDAD RESPONSABLE: SINDICATURA MUNICIPAL

6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
REDC	Revisiones	Avance trimestral del plan operativo anual	Contraloría Interna
ARPSPOA	Revisiones	Programa operativo anual.	Contraloría Interna

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$FC = (REDC / ARPSPOA) (100) \quad FC = (17/17) (100) = 100\%$$

8. LINEA BASE:

VALOR:	100 %
PERIODO DE MEDICION:	Julio a Septiembre de 2023

9. PERIODICIDAD:

ANUAL:

TRIMESTRAL:

TRIENIO:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
		<input checked="" type="checkbox"/>

11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
									<input checked="" type="checkbox"/>		

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES



POR LA UNIDAD RESPONSABLE

*Maria Teresa Menendez Velez*

C. MARIA TERESA MENDEZ VELEZ

SINDICO PROCURADOR



POR LA UNIDAD EJECUTORA

*Maria Teresa Menendez Velez*

C. MARIA TERESA MENDEZ VELEZ

SINDICO PROCURADOR

INDICATURA MUNICIPAL

INDICATURA MUNICIPAL





<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b> Revisión periódica de corralones y centros de transferencia	<b>DIMENSION Y NÚMERO DE INDICADOR</b>	<b>CALIDAD</b>	<b>SIN006</b>

**1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>	1.1/1.1.7.
------------------------------------	------------

**2. DENOMINACION DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**

<b>PROGRAMA</b>	PROGRAMA PARA EL EJERCICIO DE LA FUNCION DE LA CONTRALORIA INTERNA, LAS RESPONSABILIDADES RESULTANTES Y LA PROCURACION DE LA DEFENSA DE LOS INTERESES DEL AYUNTAMIENTO, CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA, HONRADEZ Y ESTRICTO APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
<b>SUBPROGRAMA</b>	

**3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?**

El promedio mensual de irregularidades detectadas sobre visitas de supervisión a los corralones concesionados.

**4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:**

<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	Menor efectividad del servicio prestado.
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	Mayor efectividad del servicio prestado

**5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:**

CLAVE VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA
<b>BSM</b>	Inventario elaborado por la Supervisión del Servicio Público de Arrastre y Almacenamiento de Vehículos.	Inventario
<b>BC</b>	Inventario de la Concesionaria.	Inventario

**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
<b>BSM</b>	BITACORA	Bitácora entrada y salida de vehículos	Supervisión del Servicio Público de Arrastre y Almacenamiento de vehículos
<b>BC</b>	INVENTARIO	Bitácora entrada y salida de vehículo	Concesionaria Grúas Salceda



7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:		(BSM/BC)100 397/397=100%									
8. LINEA BASE:											
VALOR:		Porcentaje del 100%									
PERIODO DE MEDICION:		Julio a Septiembre 2023									
9. PERIODICIDAD:	ANUAL:	TRIMESTRAL:	TRIENIO: X								
10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:											
ROJO	AMARILLO		VERDE								
FC igual o menor 55%	FC igual a 55% y menor a 79%		FC mayor o igual a 80%								
11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:											
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
x			x			x			x		
NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES											



POR LA UNIDAD RESPONSABLE	POR LA UNIDAD EJECUTORA
 C. MARIA TERESA MENDEZ VELEZ SINDICO PROCURADOR	 C. MARIA TERESA MENDEZ VELEZ SINDICO PROCURADOR

SINDICATURA MUNICIPAL  
 AYUNTAMIENTO DE TECATE  
 DEPARTAMENTO DE SUPERVISION DE SERV. RUB.  
 DE ARRASTRE Y ALMACENAMIENTO  
 DE VEHICULOS





<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b> Control, Seguimiento, Evaluación.		<b>DIMENSION Y NÚMERO DE INDICADOR</b>	<b>Eficiencia</b>	SIN005
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>				
<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>		1.1 / 1.1.6.		
<b>2. DENOMINACION DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>				
<b>PROGRAMA</b>	Para el ejercicio de la función de la Contraloría Interna, las Responsabilidades resultantes y la procuración de la defensa de los intereses del Ayuntamiento con apego a los principios de transparencia, honradez y estricto apego a la normatividad aplicable.			
<b>SUBPROGRAMA</b>				
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b> <i>La eficiencia del área de evaluación e investigación en base a las investigaciones por quejas realizadas por parte de los ciudadanos.</i>				
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>				
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	El departamento es más eficiente y está cumpliendo en relación con las quejas por parte de la ciudadanía.			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	El departamento es menos eficiente en relación con las quejas por parte de la ciudadanía.			
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>				
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>		
<b>QRC</b>	Quejas recibidas por la ciudadanía	Reporte		
<b>IN</b>	Investigaciones realizadas	inicios		



6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
QRC	Reporte	Avance trimestral P.O.A.	Departamento de E. G. e I.
IN	Reporte	P.O.A.	Departamento de E.G. e I.

7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:

$$\text{SEGEVAL-001} = \frac{\text{IN}}{\text{IRC}} \times 100$$

8. LINEA BASE:

VALOR:	100%
PERIODO DE MEDICION:	JULIO-SEPTIEMBRE 2023

9. PERIODICIDAD:

ANUAL: X

TRIMESTRAL:

TRIENIO:

10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:

ROJO	AMARILLO	VERDE
FC igual o menor 40%	FC mayor 41% o menor 80%	FC mayor 81%

11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
						X	X	X			

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES

UNIDAD RESPONSABLE	UNIDAD EJECUTORA
<i>Maria Teresa Menendez Velez</i>	<i>Maria Teresa Menendez Velez</i>
MARIA TERESA MENDEZ VELEZ SINDICO PROCURADOR	MARIA TERESA MENDEZ VELEZ SINDICO PROCURADOR





<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Inicios de Procedimientos de Responsabilidad		<b>DIMENSION Y NÚMERO DE INDICADOR:</b> INSTITUCIONAL: SIN002	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>		1.1 / 1.1.3.	
<b>2. DENOMINACION DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Implementar acciones y estrategias encaminadas a dirigir los recursos públicos con eficiencia, efectividad, transparencia y austeridad, mediante una gestión promotora de la participación ciudadana que colabore en la mejora de la administración, tramites y servicios municipales, así como la actuación de los servidores públicos a fin de optimizar dichos recursos en beneficio de la ciudadanía.		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b>			
La eficiencia en la recepción de <b>inconformidades</b> de las y los ciudadanos.			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	El Departamento es <b>más</b> eficiente en la recepción de quejas de las y los ciudadanos.		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	El Departamento es <b>menos</b> eficiente en la recepción de quejas de las y los ciudadanos.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
QR	Quejas <b>Recibidas</b> Reales	Quejas	
QPOA	Quejas <b>Programadas</b> según el Plan Operativo Anual	Quejas	





**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
QR	Quejas Recibidas	Avance <b>trimestral</b> del Programa Operativo Anual.	Departamento de Responsabilidades
QPOA	Quejas Programadas según el Plan Operativo Anual	Programa Operativo Anual.	Departamento de Responsabilidades

**7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:** **FC= ( 87/ 84 )100**

**8. LINEA BASE:**

<b>VALOR:</b>	<b>103 %</b>
<b>PERIODO DE MEDICION:</b>	julio a septiembre de 2023

**9. PERIODICIDAD:**

ANUAL	TRIMESTRAL	TRIENIO
-------	------------	---------

**10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:**

<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>
FC igual o menor a 60%	FC mayor a 60% y menor a 80%	FC mayor a 80%

**11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:**

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
									X		

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

**NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES**

POR LA UNIDAD RESPONSABLE  <b>C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ</b> SINDICO PROCURADOR DEL XXIV AYUNTAMIENTO DE TECATE.	 LA UNIDAD EJECUTORA  <b>C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ</b> SINDICO PROCURADOR DEL XXIV AYUNTAMIENTO DE TECATE.
---	--





		Motivo de Justificación	
		Meta Superada	
<b>Dependencia</b>	Sindicatura Municipal	<b>Programa</b>	Para el ejercicio de la función de la Contraloría Interna, las Responsabilidades resultantes y la procuración de la defensa de los intereses del Ayuntamiento con apego a los principios de transparencia, honradez y estricto apego a la normatividad aplicable.
<b>Departamento</b>	Responsabilidades	<b>Subprograma</b>	

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Inicio de Responsabilidades conforme a la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana de BC, sustanciación y resolución de procedimientos administrativos conforme a la Ley de Responsabilidades Administrativas del Edo de BC
<b>ACTIVIDAD 056 (POA)</b>	Recepción y atención de gestiones sociales, quejas, orientaciones y denuncias recibidas en la Línea 072, vía telefónica, correo u personalmente.
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	Durante el 3 er trimestre 2023 se atendieron un total de 87 quejas, durante los meses de julio, agosto y septiembre, se tenía contemplado recibir un total de 84, la meta fue revasada ya que no se puede tener un control de la recepción de las quejas por parte de la ciudadanía.



*[Handwritten Signature]*  
**C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ**  
 SÍNDICO PROCURADOR DEL XXIV AYUNTAMIENTO  
 DE TECATE, BAJA CALIFORNIA.

**SINDICATURA MUNICIPAL**



<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Evaluación de la Gestión Pública Municipal		<b>DIMENSION Y NÚMERO DE INDICADOR:</b> INSTITUCIONAL: SIN004	
<b>1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>			
<b>EJE / OBJETIVO / ESTRATEGIA</b>		1.1 / 1.1.5.	
<b>2. DENOMINACION DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>			
<b>PROGRAMA</b>	Para el ejercicio de la función de la Contraloría Interna, las Responsabilidades resultantes y la procuración de la defensa de los intereses del Ayuntamiento con apego a los principios de transparencia, honradez y estricto apego a la normatividad aplicable.		
<b>SUBPROGRAMA</b>			
<b>3. ¿QUÉ MIDE EL INDICADOR?</b>			
La Eficiencia del departamento de evaluación gubernamental de en base la evaluación de la operación y resultado de los objetivos y metas de los P.O.A			
<b>4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:</b>			
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>	El departamento de Evaluación Gubernamental es menos eficiente y no está cumpliendo óptimamente con su función		
<b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b>	El departamento de Evaluación Gubernamental es más eficiente y estará cumpliendo óptimamente con su función.		
<b>5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:</b>			
<b>CLAVE VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	
<b>ACP</b>	Número de Acta circunstancial Programadas en el P.O.A por el Departamento de Evaluación.	Acta circunstancial Programada	
<b>ACR</b>	Número de Acta circunstancial Realizadas por el Departamento de Evaluación.	Acta circunstancial Realizada	





**6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:**

CLAVE VARIABLE	FUENTE DE DATOS		
	Nombre del registro, reporte o documento donde se obtiene la información de la variable	Sistema informático que genera el registro, reporte o documento de donde se obtiene la información de la variable	Área encargada de generar o concentrar la información en la dependencia para alimentar la variable
SAIRE	Relación de solicitudes respondidas. <b>Tablero de control</b>	Solicitudes de Acceso a la Información	<b>Unidad Municipal de Acceso a la Información</b>
SAIR	Plataforma Nacional de Transparencia. <b>Relación de solicitudes</b>	Solicitudes de Acceso a la Información	<b>Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales</b>

**7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:**

(SAIR / SAIRE) 100

**8. LINEA BASE:**

VALOR:	100 %
PERIODO DE MEDICION:	Abril a junio de 2023

**9. PERIODICIDAD:**

ANUAL

**TRIMESTRAL**

TRIENIO

**10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:**

ROJO	AMARILLO	VERDE
FC igual o menor a 60%	FC mayor a 60% y menor a 80%	FC mayor a 80%

**11. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:**

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
									x		

**GLOSARIO DE TÉRMINOS:**

**PNT:** Plataforma Nacional De Transparencia

**UMAI:** Unidad Municipal De Acceso A La Información

**NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES**

Fueron recibidas 50 solicitudes de acceso a la información en este trimestre, las cuales fueron respondidas en su totalidad.

POR LA UNIDAD RESPONSABLE

POR LA UNIDAD EJECUTORA

C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ  
SINDICO PROCURADOR  
DEL XXIV AYUNTAMIENTO DE TECATE.

C. MARÍA TERESA MÉNDEZ VÉLEZ  
SINDICO PROCURADOR  
DEL XXIV AYUNTAMIENTO DE TECATE.

INDICATURA MUNICIPAL