

VISITAS GUIADAS A LOS USUARIOS DE BIBLIOTECAS Y PARQUE TECAROCA

1. Denominación del servicio

Visita guiada a los usuarios de Bibliotecas y Parque TecaRoca.

2. Tipo de servicio

Directo

3. Tipo de usuario y/o población objetivo

Población en general

4. Descripción del objetivo del servicio

Promover, fomentar y difundir las actividades artísticas, culturales, recreativas y educativas en el municipio de Tecate, ofreciendo a la ciudadanía un espacio digno para el esparcimiento familiar.

5. Modalidad del servicio

Presencial

6. Requisitos para obtener el servicio

Acudir a las instalaciones de una de las bibliotecas públicas municipales o parque teca roca y registrarse en la entrada.

7. Documentos requeridos, en su caso

Ninguno

8. Tiempo de respuesta

Inmediata/programada

9. Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto

- ✓ Biblioteca Pública Regional Tecate Lic. Benito Juárez García Sección "Luis Jiménez Espinoza": Piedra del sol y Porfirio Díaz#/190 Fracc. Valencia Tecate B.C. Teléfono: (665)5212365
- ✓ Parque TecaRoca: Calle primera #461 Col. Maclovio Herrera; Teléfono (665) 654 02224

10. Costo, en su caso especificar si es gratuito

Gratuito

11. Sustento legal para su cobro

No aplica.

12. Lugares donde se efectúa el pago

No aplica.

13. Fundamento jurídico-administrativo del servicio

- Reglamento de la Administración Pública para el Municipio de Tecate Baja California.
- Ley General de Bibliotecas.
- Normas emitidas por la Dirección General de Bibliotecas.

14. Derechos del usuario ante la negativa o falta

Presentar una queja por escrito ante las autoridades correspondientes.

15. Lugar para reportar presuntas anomalías

Oficinas de la Dirección de Bienestar del Municipio.

16. Áreas responsables que generan, poseen, publican y actualizan la información

Bienestar Municipal